

주식회사 진인프라

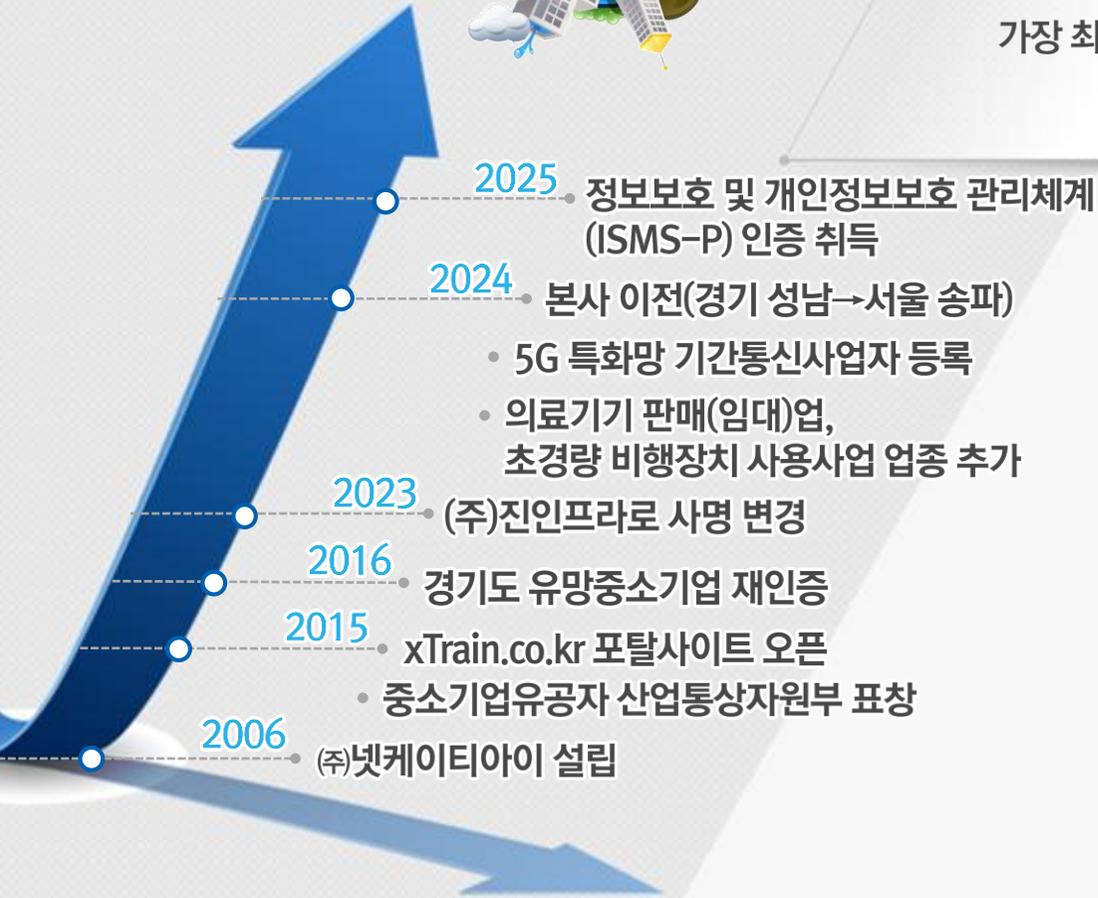
회사 소개 자료



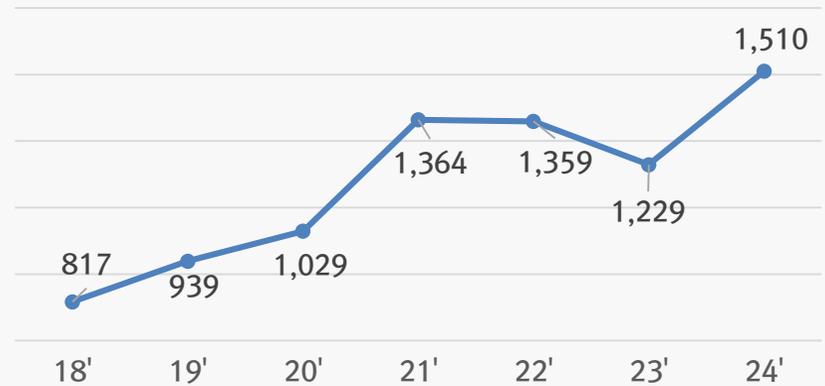
혁신을 주도하는 정보통신 전문기업

“진보화된 기술과 노하우로 고객에게
가장 최적화된 인프라를 만들어 드립니다”

대표이사 사장 김성웅



진인프라 매출현황 (단위: 억원)



2024년 매출액 : 1,510억



Contents

Total IT 전문기업 진인프라

I 회사 소개

II 사업 영역

III 지원 방안



Total IT 전문기업 진인프라

I

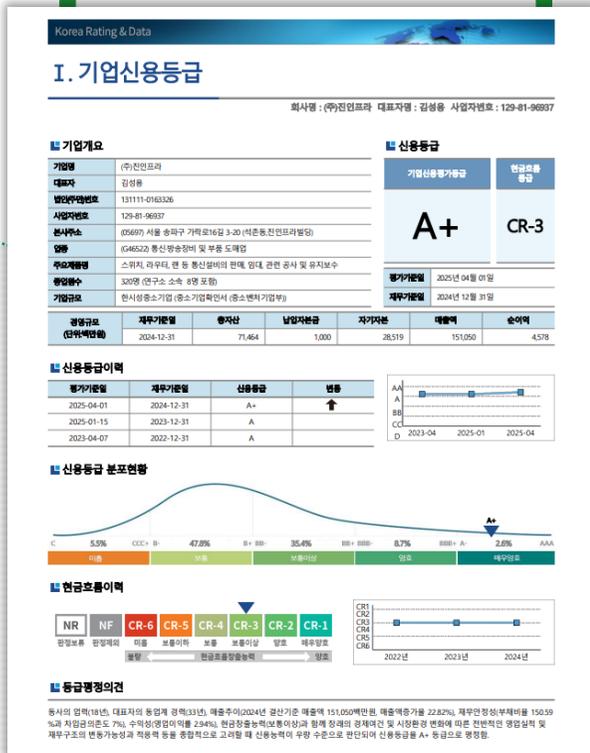
회사 소개

- 일반 현황
- 경영 이념 및 전략
- 대외인지도 및 보유인증
- 조직구성
- 인원현황
- 전국 지역 센터 및 지사 현황

일반 현황

“ Total IT 전문기업 진인프라를 소개합니다 ”

신용평가 등급 “ **A+** ”
(평가기준일: 2025/04/01)



회사명	(주)진인프라 / Jininfra Co.,Ltd.
대표이사	김성용
설립일	2006년 5월 4일
본사 주소	서울특별시 송파구 가락로16길 3-20
사업분야	1. 네트워크 설계, 구축, 유지보수 2. 통신회선 및 장비 임대 3. 정보통신공사, 전기공사, 소방공사 4. 클라우드 구축 5. 솔루션 총판 6. 기업모바일 및 유통/전자상거래 사업
주요제품(상품)	네트워크 장비, 유선/무선 통신장비
전화번호	대표번호 : 02-330-3900
홈페이지	http://www.jininfra.com

경영 이념 및 전략

“ 열정을 갖고 창의적으로 행동하자! ”



경·영·전·략



대외인지도 및 보유인증

대외인지도



여성가족부 가족친화인증기업
2023.12.01-2025.11.30.



일생활균형 캠페인 참여 확인
2023.05.10-2027.04.17.



비상대비 중점관리대상업체 지정
2025.01.01-2025.12.31.



노사문화혁신 우수기업
2023.10.16-2025.10.15.



여가친화기업 인증
2024.01.01.-2026.12.31



대한적십자사 씬씬이가 바른기업 인증
2020.10.
적십자회원유공장 금장 수상 2022.02

보유면허 및 인증현황



정보통신/전기/소방공사
면허등록



소프트웨어사업자 신고



ISMS-P 인증



품질경영시스템 인증



기업부설연구소인정서



상표-11건 등록



기간통신사업 신고



기술등급 T-2(우수)



특허-10건 등록

조직구성

“상호 유기적인 연관 관계로 성과에 대한 시너지를 창출”

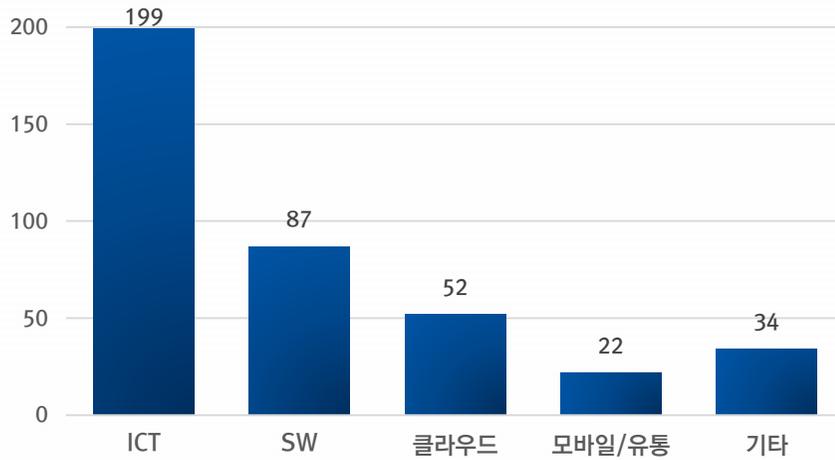


인원현황

구분	경영 본부	융합 본부	클라우드 본부	ICT 본부	클라이언트 본부	중부 본부	영남 본부	컨버전스 본부	기술 본부	연구소	합계
인원(명)	25	73	52	95	14	44	25	22	35	9	394

분야별 인원현황

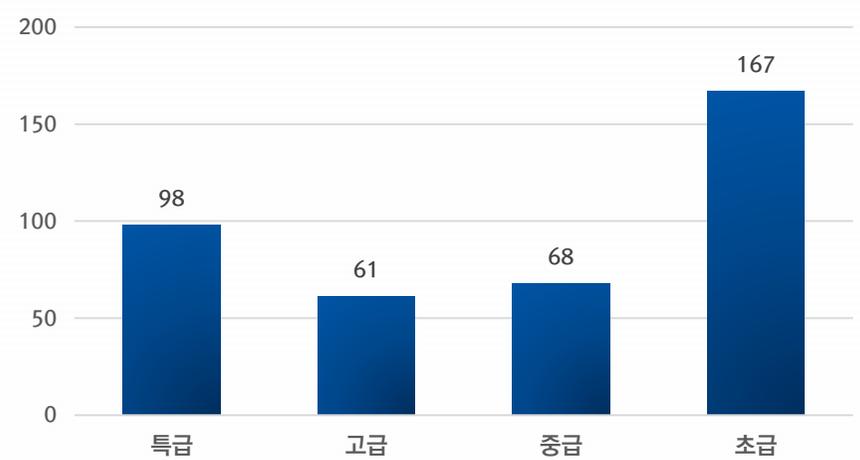
(단위:명)



구분	ICT	SW	클라우드	모바일/유통	기타
인원수	199명	87명	52명	22명	34명
구성비율	51%	22%	13%	6%	8%

기술 등급별 인원현황

(단위:명)



구분	특급	고급	중급	초급
인원수	98명	61명	68명	167명
구성비율	25%	15%	17%	43%

전국 지역 센터 및 지사 현황

본사 및 6개 지사, 14개 센터 등
전국 21개소



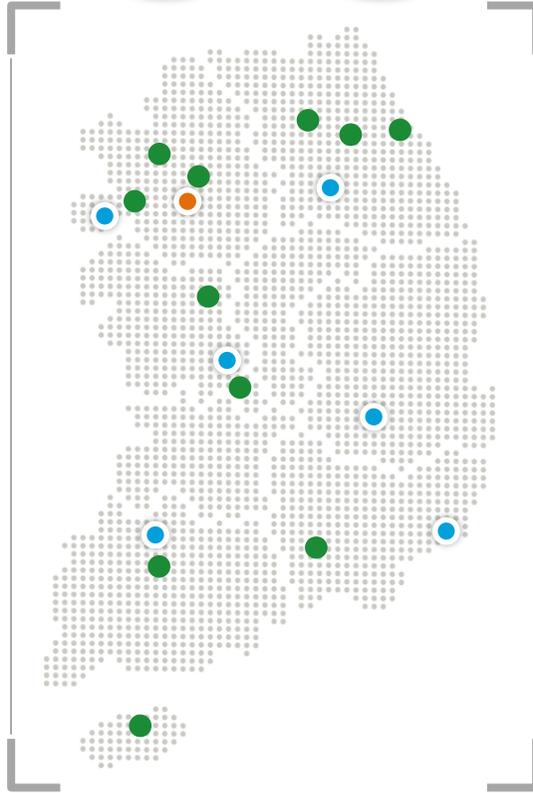
전국 개통/유지보수/컨설팅
수행조직 구성

전국 현황	본사	지사	센터
	1개	6개	14개

수도권 지역	본사	지사	센터
	본사	경인지사	강북, 강남, 수도권

충청도 지역	지사	센터
	대전지사	충남, 충북, 대전

전라도 지역	지사	센터
	광주지사	광주



강원도 지역	지사	센터
	강원지사	춘천, 강릉, 강원

경상도 지역	지사	센터
	부산지사 대구지사	부산, 대구, 경남

제주도 지역	센터
	제주

범례
● 본사 ● 지사 ● 센터



Total IT 전문기업 진인프라

II

사업 영역

- IT장비 임대사업
- 통신회선사업
- 네트워크/정보보안사업
- 클라우드사업
- 솔루션총판사업
- 모바일사업
- 차량정보화플랫폼사업
- e-커머스사업
- 공사업
- 유지보수사업

주요 사업 분야

01 IT장비 임대사업

- 네트워크
- 보안
- 솔루션

02 통신회선사업

- 전송
- VPN
- Flexline

03 네트워크/ 정보보안사업

- 네트워크
- 무선랜
- 정보보안
- 현장설치
관리서비스

04 클라우드사업

- xTrain Cloud
- Private Cloud
- 매니지드 서비스

05 솔루션사업

- 이더넷스위치
- 팀즈보이스
- 통화솔루션
- 페이퍼리스
- mVoIP
- 네트워크선번장관리

06 모바일사업

- 스마트폰/
IoT개통

07 차량정보화 플랫폼사업

- 업무용 차량
공유·관리 서비스
- eTAS 대행 제출·
차량관제 서비스

08 e-커머스 사업

- 상품유통
- 브랜드사업
- e-DAS

09 공사업

- 정보통신공사
- 전기공사
- 소방시설공사

10 유지보수사업

- 유지보수 상주
- IDC 운영
- 원격관제

주·요·사·업

01

임대사업

임대사업

서비스 내역



네트워크 장비
스위치, 라우터 등



무선랜
AP, AP컨트롤러 등

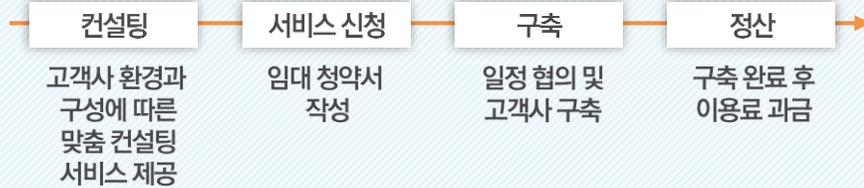


보안장비
UTM, 방화벽 등



솔루션
NAC, 개인정보보호 등

컨설팅 및 구축 프로세스



서비스 제공 벤더



임대(Rental)사업 서비스 구성



임대방식 특징점

- BMT 및 인증을 거친 신뢰성 있는 공인된 제품을 사용하여 높은 안전성을 제공
- 기술 발전에 따른 최신장비 교체 및 장비 불량/파손에 따른 장비 교체 용이
- 월 임대 형식의 비용(저렴한 네트워크 초기 구축 비용)
- 임대기간 동안 유지보수 서비스 제공
- 고장 발생시에는 원격지원서비스 및 신속한 현장 출동으로 최단 시간에 복구
- 자체 모니터링이 가능한 사용자 위주의 관제솔루션을 제공
- 고객사 구내 네트워크 환경을 통합적으로 24시간 관제함으로써 안심하고 안정적인 업무가능

주·요·사·업

02

통신회선사업

전송

VPN

Flexline

[전송]

서비스망 설명 및 특징점



컨설팅

- 고객요구사항분석
- 네트워크 및 전송망 환경 분석

설계

- 네트워크 및 전송망, 솔루션 설계
- 현장실사 및 도면작성

구축

- 일정 수립 후 설치 및 Integration
- 망 변경에 따른 서비스 중단 최소화 고려

운영·유지보수

- 24시간 365일 운영유지보수
- 예방 점검 및 긴급 장애 복구 지원

서비스 개요

최적의 전송망 서비스

- 고객이 원하는 두 지점 간에 고정된 속도의 회선으로 구성 연결하여 24시간 단독으로 사용하는 서비스
- 지점간 연결시 전용회선망(폐쇄망)으로 구축하여 안정성 및 보안성 우수

전용회선망 구성장비

캐리어이더넷

- 본사, 지사, 지점에 구축하여 업무/ 인터넷 등 다양한 서비스에 적합한 회선을 제공하고 End to End간 안정성과 신뢰성이 보장된 All-IP 전송장치

RoADM

- 전산센터와 재해복구 센터에 구축하여 대용량의 데이터를 각종 재해로부터 보호하고 비상시 데이터를 복구하여 업무의 연속성 유지할 수 있는 대용량 장거리 전송 장치

[전송]

전용회선 서비스(캐리어 이더넷/RoADM) 개요 및 구성도

업무·인터넷 망에 대해
전용회선 서비스를
제공 합니다.

컨설팅

- 고객 요구사항 분석
- 네트워크 및 전송망 환경 분석

설계

- 네트워크 및 전송망, 솔루션 설계
- 현장실사 및 도면작성

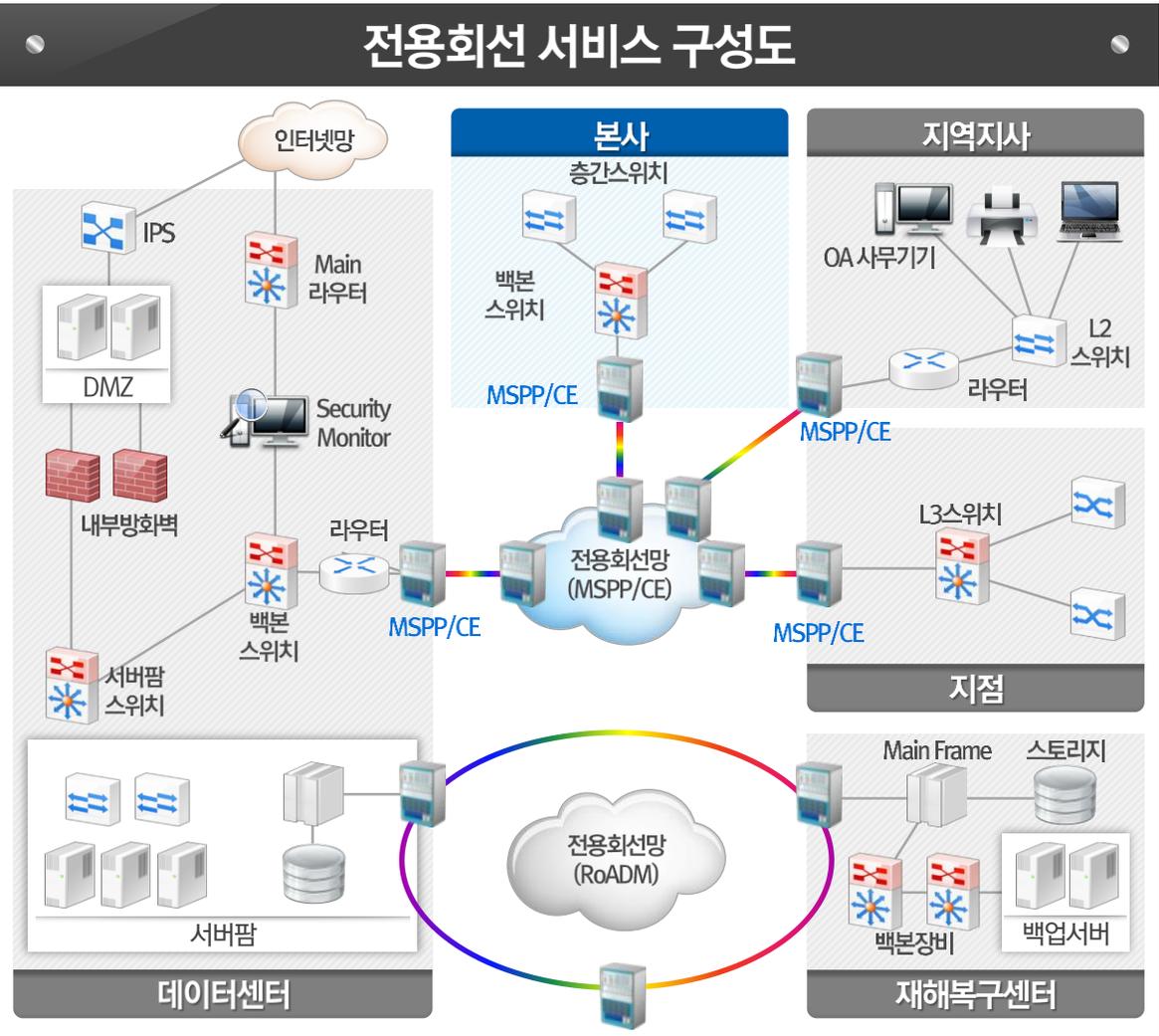
구축

- 일정 수립 후 설치 및 Integration
- 망 변경에 따른 서비스 중단 최소화 고려

운영· 유지보수

- 24시간 365일 운영 유지보수
- 예방 점검 및 긴급 장애 복구 지원

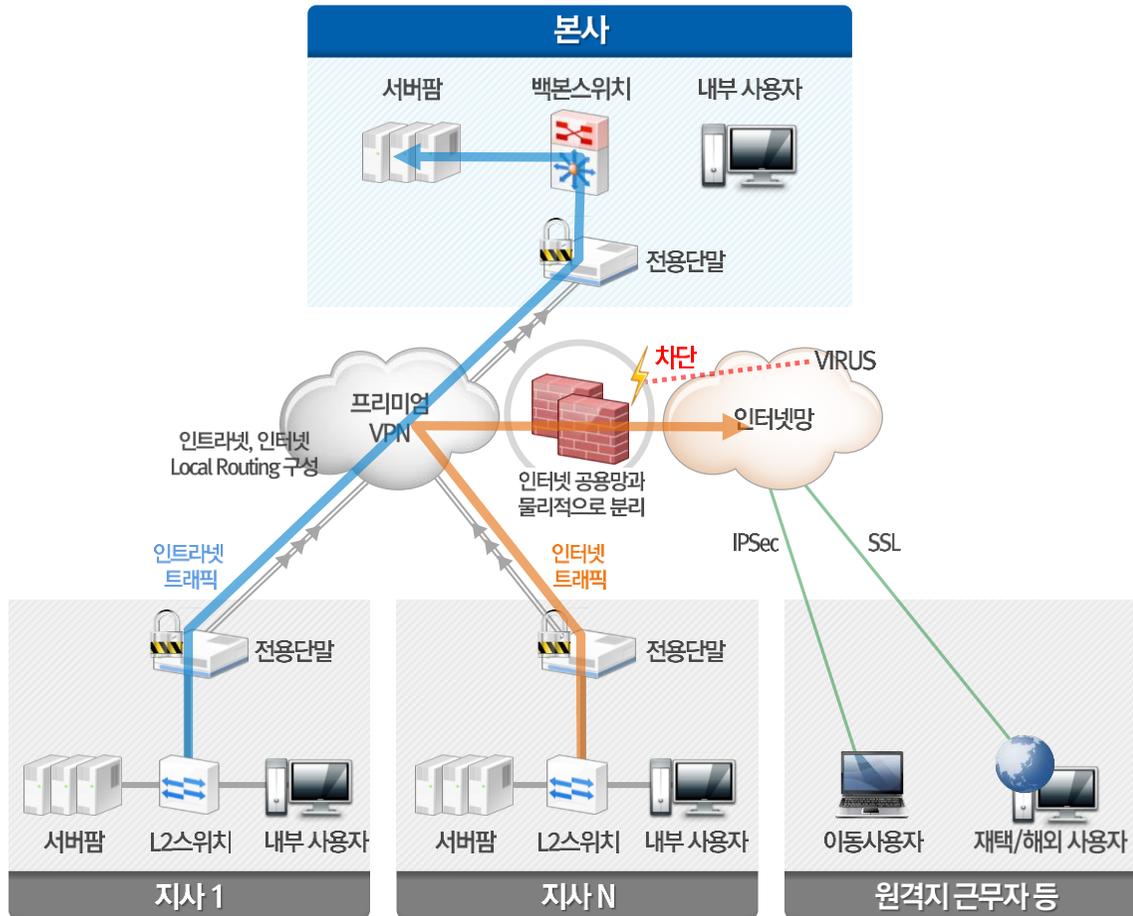
전용회선 서비스 구성도



[VPN]

프리미엄 VPN - 고품질과 안정성을 보장한 최적의 IP네트워크 솔루션

프리미엄 VPN 구성도



▶ 프리미엄 VPN 서비스 개요

- 1 프리미엄 VPN망을 활용하여, 네트워크 접속과 인터넷서비스 제공
- 2 비용과 품질, 안정성을 한번에 해결해드리는 최적의 IP네트워크 솔루션
- 3 Internet 서비스는 물론, CoS, TMS, CNM, SLA 제공
- 4 기업전용 MPLS/IP망과 kt 인터넷망 서비스 제공
- 5 CoS, TMS, Management 서비스 등 다양한 서비스 혜택 보장
- 6 다양한 부가서비스를 무료 제공함으로 비용 절감
- 7 기업 IP 환경에 최적화된 솔루션으로 경쟁사 대비 월등한 품질과 안정성 제공

[VPN]

네트워크 접속과 인터넷서비스는 물론 Security등 다양한 부가서비스를 제공

서비스 특징점

품질우수성
(QoS)

- 성능(대역폭 및 가용성 등) 보장
- 국내 최초의 SLA(Service Level Agreement) 제도 시행
- Backbone 여유율 50% 이상유지

사용편리성

- 별도의 추가 설비없이 기존 전산환경으로 VPN 서비스 이용 가능
- 24시간 Help Desk 운영을 통한 최종 사용자 지원
- 다양한 사용자 환경지원

비용절감

- 초기 투자비 및 통신비용 절감
- 네트워크 설계 및 운용 등 유지관리 용이
- 네트워크 유지에 소요되는 총비용(TCO)절감

보안/관리

- 보안 : 가입자별 보안 유지, 인터넷 통신 보안
- 관리 : 사용자별 트래픽 통계 산출(CNM)

성능 및
네트워크
가용도

- Public 인터넷과 트래픽 분리를 통한 성능 보장
- 백본 네트워크의 다중화 및 네트워크 경계간 Hop이 3 이하가 되도록 설계
- End-to-End 트래픽 및 네트워크 자원 관리

제공 서비스

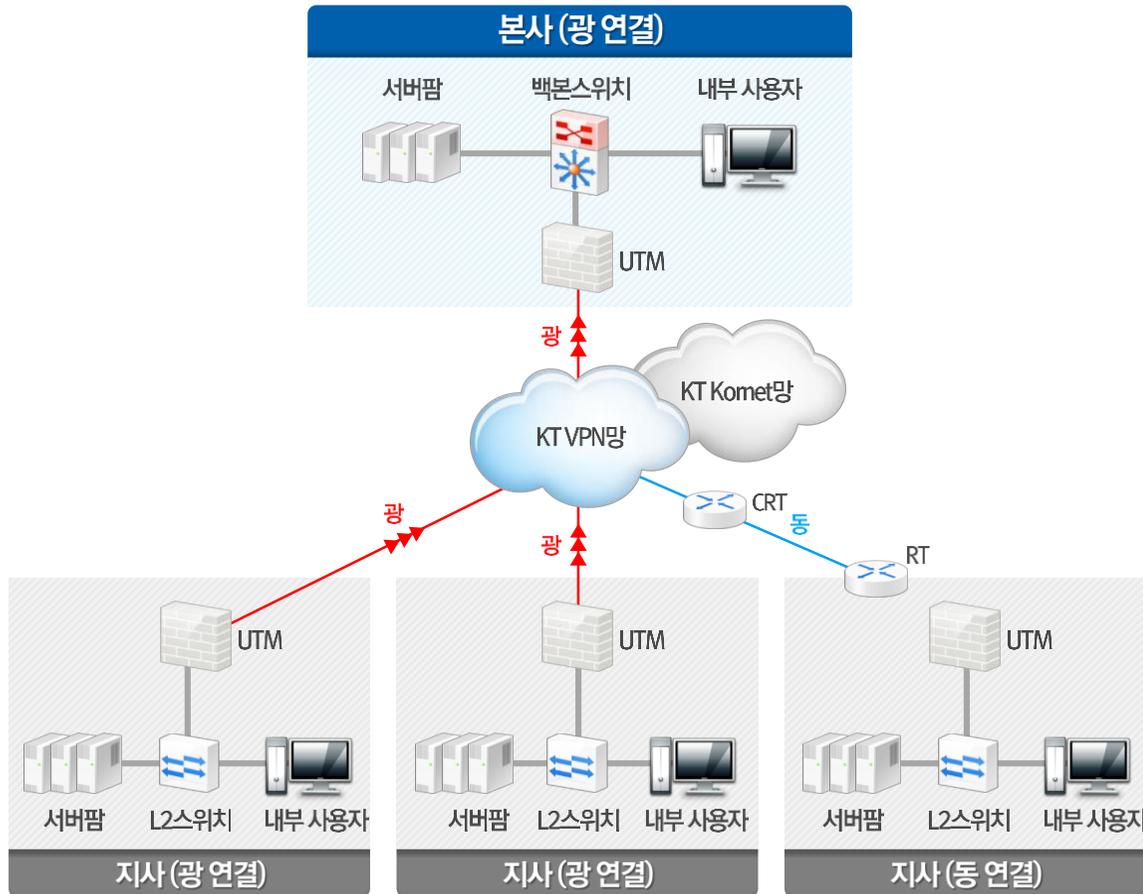
- 프리미엄 VPN과 kt 인터넷망을 이용하여 기업내부의 인트라넷, 엑스트라넷, 인터넷 제공
- 다양한 서비스로 품질과 안정성이 우수한 기업 IT 환경의 최적화된 솔루션
- 기업 제공서비스 : Intranet, Extranet, Internet 서비스
- 부가서비스(무료) : CoS (QoS), CNM(Customer Network Management), TMS(Security)



[VPN]

X4Biz / X4Biz plus - 종합 보안 네트워크 서비스

X4Biz 구성도



▶ X4Biz 특징점

- 1 kt 프리미엄 망을 통한 보안/QoS 서비스 제공
- 2 설치되는 VPN장비는 통합보안 솔루션으로 IPS, 방화벽, 통합보안서비스 제공
- 3 PC보안(Anti-virus, F/W) 및 제어(NAC)를 통한 내부 단말 시스템 보안 서비스 제공
- 4 보안 관제센터를 통한 회선, 장비 및 서비스 통합 관리 서비스 제공
- 5 365일 24시간 보안정책 설정, 관리 및 보안침해 모니터링/리포팅 제공(매니지드 결합 시 제공)

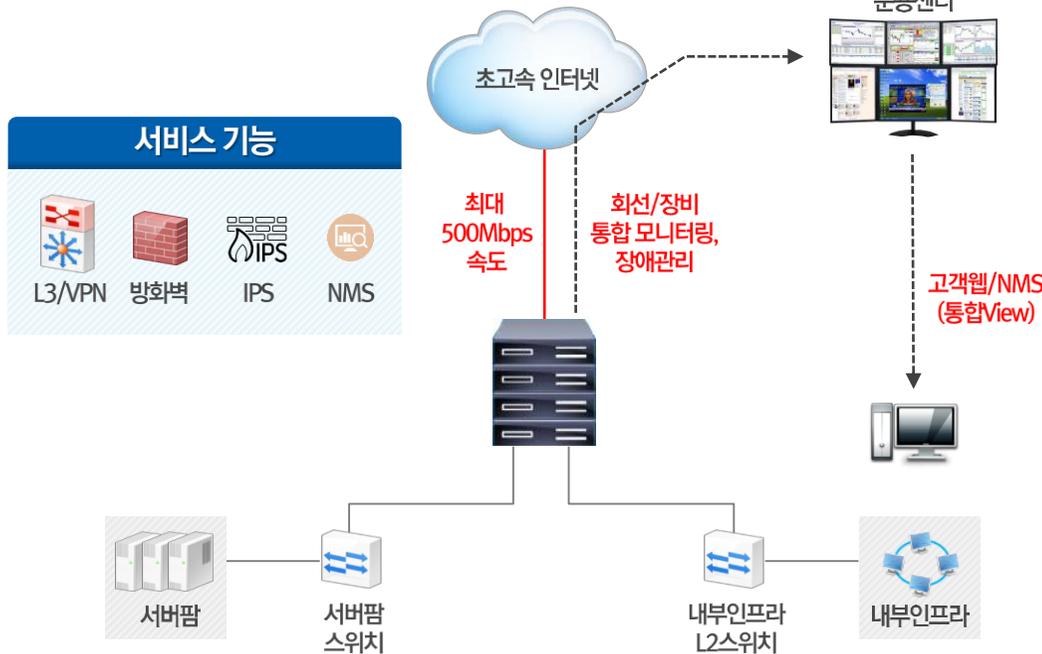
▶ 광 VPN 제공 서비스

- X4Biz** 회선당 1이용자~30이용자 선택이 가능하며 광 인프라로 제공
- X4Biz plus** 회선당 10이용자~30이용자 선택이 가능하며 기업 전용 MPLS망 인프라로 제공

[VPN]

SDNet – 초고속인터넷회선+NFV단말+운용관리를 융합한 ICT 서비스

SDNet 구성도



▶ SDNet 특징점

- ① ICT 비용절감
 - pay per use (HW장비구매 불필요)
 - 개별 회선/장비 도입 대비 비용 절감
- ② One Operation
 - 회선/장비 통합운영관리(kt 운영센터)
 - B/S 중심 서비스/장애 모니터링
- ③ 비즈니스 유연성
 - 필요 기간 만큼 이용
 - NFV기술로 서비스 확장 용이

▶ SDNet 제공 서비스

- 인터넷, VPN, 보안** 본사~지점 간 안전한 사설망(VPN), 인터넷 접속 구성 제공
- 통합운영 관리** 회선서비스와 함께 별도의 장비 추가 없이 보안(방화벽, IPS) 기능 기본 제공

[Flexline]

SD-WAN 기반으로 손쉽게 네트워크 구성이 가능한 KT 기업용 인터넷 서비스

기존 고객사 현황 및 주요 고민

SD-WAN 기반 환경의
손쉬운 구성 및 효율적인 관리 필요!
변화하는 IT 업무환경에 **실시간 대응 필요!**

인터넷 성능 저하

화상회의 등 Cloud기반 업무 솔루션 사용 시
대역폭을 많이 차지해 인터넷 품질이 떨어져요!

일시 증속 시 비용부담

월말결산, 웹 세미나 등 가끔만 다량 트래픽이 발생해서
상시 대용량 회선을 사용하긴 부담스러워요!

복잡한 관리환경

필수 보안장비, Multi Cloud 연결, 업무 솔루션까지
IT담당자가 모두 관리하기 어려워요!

해결 방안



SD-WAN 기술 기반
네트워크 최적화



고객 선택기반
유연한 회선 대역폭 변경



온라인 포탈 제공
서비스 변경, 현황 확인 등



전문인력 관리/관제
회선&장비&Cloud 일체

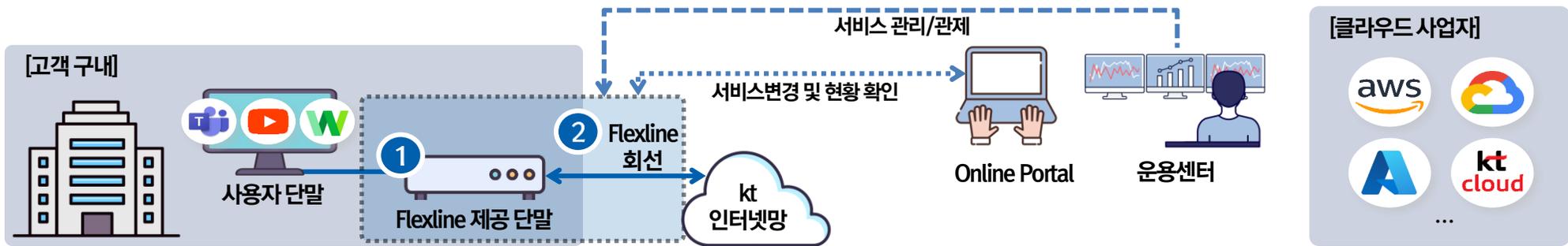


복잡한 연결을 하나로
클라우드 연결 서비스

[Flexline]

SD-WAN 기반으로 손쉽게 네트워크 구성이 가능한 KT 기업용 인터넷 서비스

kt Flexline 서비스 구성도



필수 보안 기능 [기본기능]

New Generation FW

차세대 방화벽 기능으로 기존 UTM 장비의 성능 이슈를 개선하고 기업에서 관리가 필요한 메신저, SNS 등 어플리케이션 단위의 보안 제어 가능

IPsec VPN

별도 전용선이 아닌 공인 인터넷 망을 활용한 장비 간 암호화 통신으로 고객 본사-지사 간 가상 네트워크를 구성하여 사설망처럼 이용할 수 있는 보안 연결 제공

네트워크 최적화 제공 [특화기능]

Network Optimization

다양한 회선(전용회선, MPLS, LTE 등)을 활용하는 기업의 IT담당자가 직접 관리하지 않아도 자동으로 트래픽을 최적의 경로로 라우팅하고 어플리케이션 성능을 유지하며 변화하는 네트워크 환경에 따라 대응하는 소프트웨어 중심의 네트워킹 서비스

어플리케이션 단위 관리 [특화기능]

Application Management

어플리케이션 단위 탐지기능을 제공하여 화상회의 등 다량의 트래픽을 점유하는 중요 업무 어플리케이션의 QoS 설정 및 비업무성 트래픽의 우선순위 조정 등 보다 정교한 제어로 비즈니스 생산성 및 민첩성 향상

주·요·사·업

03

네트워크/정보보안사업

네트워크

무선랜

정보보안

현장설치 관리서비스

[매니지드 네트워크]

최적화된 맞춤형 네트워크 장비의 구축/임대/유지보수 통합제공 서비스

서비스 구성도



서비스 전략

리스크 0%	서비스품질 100%	고객만족 200%
<ul style="list-style-type: none"> 고객사 업무환경 이해 IT인프라 분석 및 진단 위험요소 사전 제거 	<ul style="list-style-type: none"> 분야별 전문기술 인력 최적화된 설계 및 구축 서비스 검증 프로세스 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스이용가치 창출 전담유지보수조직체계 24x365 서비스 운영

주요 제품 벤더사



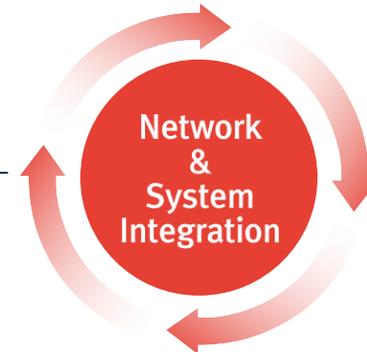
서비스 특징점

01 통합 컨설팅

- 고객 환경에 최적화된 IT 인프라 디자인
- 장비, 보안, 운영상태 등 고객환경 분석
- 미래지향적 융합 IT기반의 통합 컨설팅

02 최적화 설계

- 고객 맞춤형 네트워크 아키텍처 설계
- 최신 기술 동향을 반영한 융합 IT 구성
- 유/무선 네트워크, 보안, 시스템 등



- 다양한 서비스 분야별 통합시스템 구축
- 정보시스템기반의 응용체계 설계 및 개발
- 중요 업무시스템 및 연계시스템 등

- IT 인프라, 정보시스템 통합 운영관리
- 통합 유지보수 서비스(SLA 아웃소싱)
- HW, SW 운영 및 기반시설 이전공사 등

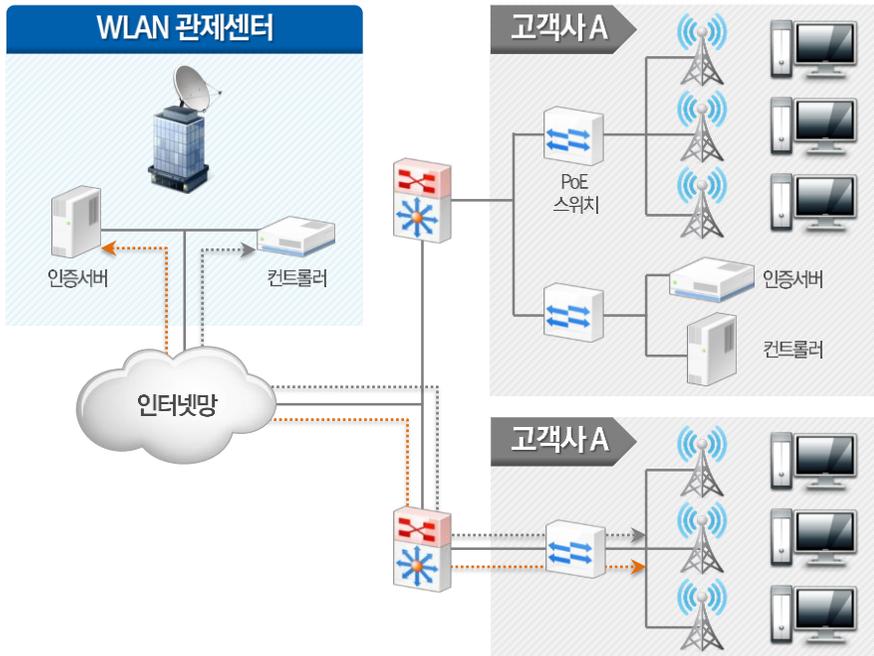
03 구축 및 개발

04 IT 아웃소싱

[매니지드 무선랜]

신뢰성 있는 고품질의 무선랜 통합 구축 및 관제서비스를 제공하는 서비스

Managed 무선랜 구성도



무선랜 주요 제품 벤더사



Managed 무선랜 특징점



- 컨설팅 전문성**
 - 다양한 인프라 운용 경험을 통한 전문화된 조직의 체계적인 전문 컨설팅 제공
- 운영/유지보수 편리성**
 - 전문인력의 부재로 운영이 어려운 고객의 경우 전담 조직을 통한 운영/유지보수 지원
- 구축/운영 비용의 경제성**
 - IT 환경의 변화에 따른 초기 구축 비용에 대한 유연한 범위 및 합리적인 구축 비용 제안
 - 무선인프라의 관리 및 운영에 대한 부담 최소화

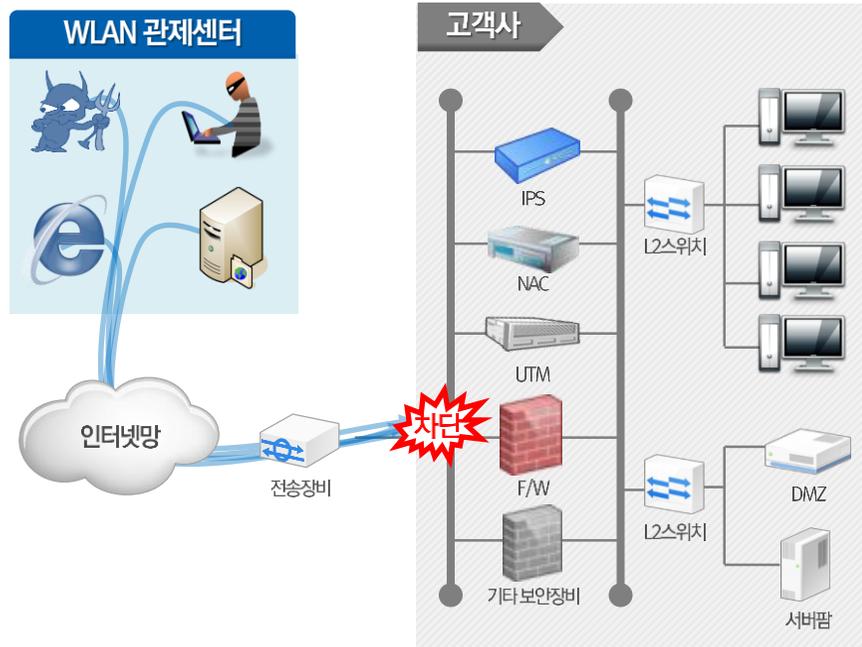
서비스 종류

구축형(판매형)	기업구내의 네트워크 환경을 고려하여 무선LAN 설계 및 구축을 제공
임대형	기업구내의 네트워크 환경을 고려하여 무선LAN 인프라 설계 및 필요한 인프라를 임대, 유지보수를 통합적으로 제공
서비스형	무선LAN Core 인프라를 kt내에 구축하고 고객 구내에는 설치된 AP와 연계하여 환경구축, 관제, 유지보수를 통합적으로 제공
유지보수형	기업고객 구내에 기 구축된 무선LAN 인프라에 대해서 관제, 유지보수를 제공

[정보보안 서비스]

어렵고 복잡한 보안환경을 단순하게 관리해주는 통합 정보보안 서비스

정보보안 구성도



정보보안 주요 제품 벤더사

FORTINET

AXGATE
Security and Beyond

XN
The With The Network

SECUI

AhnLab

SOMANSA

정보보안 서비스 종류

네트워크 보안

- UTM, Secure NLB, DDoS, 웹방화벽 서비스 제공
- 기타 고객이 원하는 네트워크 보안 서비스 제공 가능

솔루션 보안

- DLP, 개인정보보호, 내부정보유출방지서비스 제공
- 기타 고객이 원하는 솔루션 보안 서비스 제공 가능

보안 관제 서비스

- 보안장비 실시간 모니터링, 침입탐지 이벤트 실시간 모니터링, 장애대응 및 보안정책 관리 서비스 제공

정보보안 서비스 특징점

- 맞춤형 컨설팅부터 유지보수까지 One-Stop 토탈 보안 서비스 제공
- 월 임대 서비스 제공으로 초기투자 비용 절감
- 정보보안 관리 및 전문 정보보안 엔지니어의 지속적 기술지원 제공
- 기업 환경에 맞춘 맞춤형 보안 서비스를 제공
- CC인증(국가정보원 보안적합성) 및 TTA인증을 받은 신뢰성 있는 서비스 제공
- 다양한 보안 관제 서비스로 고객 편리성 제공
- 고객사 구내 네트워크 환경을 통합적으로 24시간 관제함으로써 안심하고 안정적인 업무가능

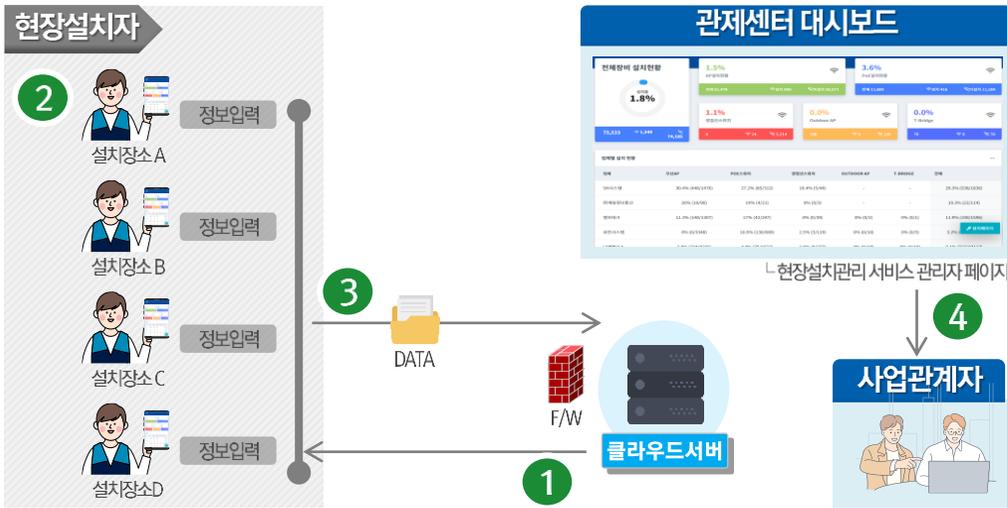
사업·분야
04

[현장설치 관리서비스]

공급 장비의 현장설치상황을 더 쉽고 편리하고 정확하게 관리 가능한 서비스

설치자의 스마트폰으로 공급 장비의 현장설치상황 정보를 클라우드 기반 서버로 업로드하여, 사업 담당자가 설치현황을 한 눈에 파악할 수 있게 하며, 설치 완료 시 최종 보고서를 자동으로 생성시켜주는 서비스입니다.

현장설치관리 서비스 구성도



▶ 서비스 사용 전·후 비교

서비스 사용 전	구분	서비스 사용 후
설치 완료 여부 파악하기 위해, 설치자에게 개별 연락	관리 용이성	전체 설치 현황 실시간 파악 가능
사업 지연 가능성 존재	사업 일정 준수	설치 진행도를 파악해 사업 지연 가능성 사전 예방
설치자가 설치자료를 개별 보관 후 PC를 통해 취합하여 담당자에게 전송	신속성	PC 필요 없이 언제 어디서든 작성 후 스마트폰으로 업로드 가능
담당자는 설치자들이 전달해준 문서들을 다시 취합하는 일련의 과정이 필요	자동생성	입력된 정보를 토대로 자동으로 문서 산출물 생성
이슈 발생 시, 설치자가 담당자에게 유선 연락	이슈관리	설치 지역 별 발생한 이슈 통합 관리
누락된 정보를 뒤늦게 발견하여, 현장 재방문	시간절약	정보 누락으로 인한 재방문 불필요
설치자마다 설치 과정을 주먹구구식으로 기록	표준화	설치자에 관계없이 표준화된 설치 과정 기록

- 구성설명**
- 1 - 설치업무총괄자는 각 설치업체별로 개별 정보를 담은 계정 발급
- 설치업무총괄자는 설치 현장 및 장비 리스트를 설치업체별로 맵핑시켜 등록
 - 2 - 설치 전, 발급된 계정을 통해 본인이 설치해야 지역과 장비 정보 확인
 - 3 - 사업명, 설치위치, 장비 등을 현장책임자와 함께 확인하고 현장책임자의 서명 수령
- 설치 전·후 사진, 도면, 특이사항, 연동정보 등 설치 정보를 클라우드 서버로 업로드
 - 4 - 설치자가 업로드한 정보를 통합 관리하여 사업관계자가 한눈에 설치현황 및 발생 이슈, 에러 파악 가능

주·요·사·업

04

클라우드 사업

xTrain Cloud

Private Cloud

매니지드 서비스

[xTrain Cloud 상품 소개]

민간업체부터 공공기관까지 고객 요구사항에 최적화된 클라우드 서비스 제공

xTrain Public Cloud



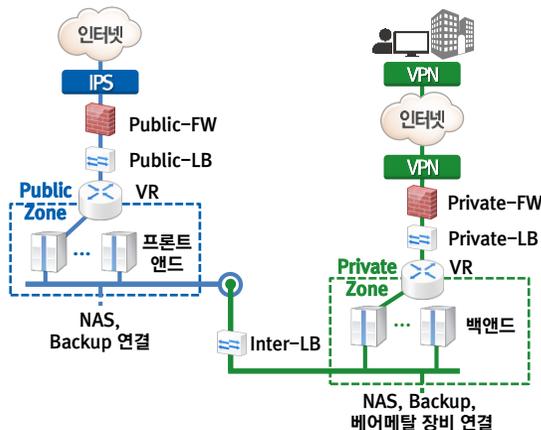
- 1 필요시 바로 자유로운 확장 가능
- 2 고성능 서버/고품질 네트워크
- 3 다양한 API 제공

물리서버 VS 클라우드

기존 시스템의 물리적 용량 제한	클라우드 서버 추가로 간단한 확장 가능
Delivery, Installation 등의 시간 소요	V 자동화 자원할당으로 5분 내 서비스 제공
Hardware 장애 시 서비스 불가	S 필요 용량만큼 사용, 해당 비용 지불
네트워크/상면/전력 등 운영비용 발생	부대 운영비용 감소

xTrain Enterprise Cloud

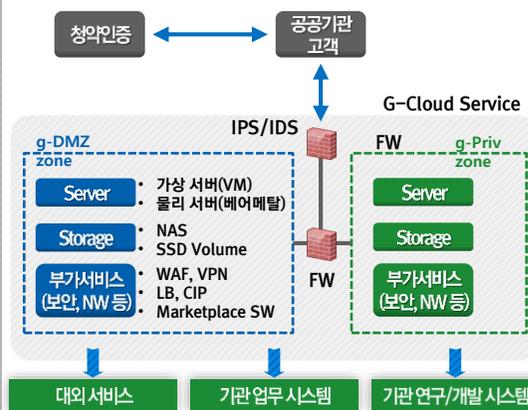
보안 요구사항이 높은 대기업/준 공공기관을 위한 보안 서비스



- 1 Private / Public Zone 구성
- 2 Public 대비 강화된 보안 (방화벽 추가 구성)
- 3 물리서버 연동한 Hybrid Cloud 구성 환경 제공

xTrain G-Cloud

인증된 공공기관에만 제공되는 민간 사용자와는 분리된 특화 Cloud Zone

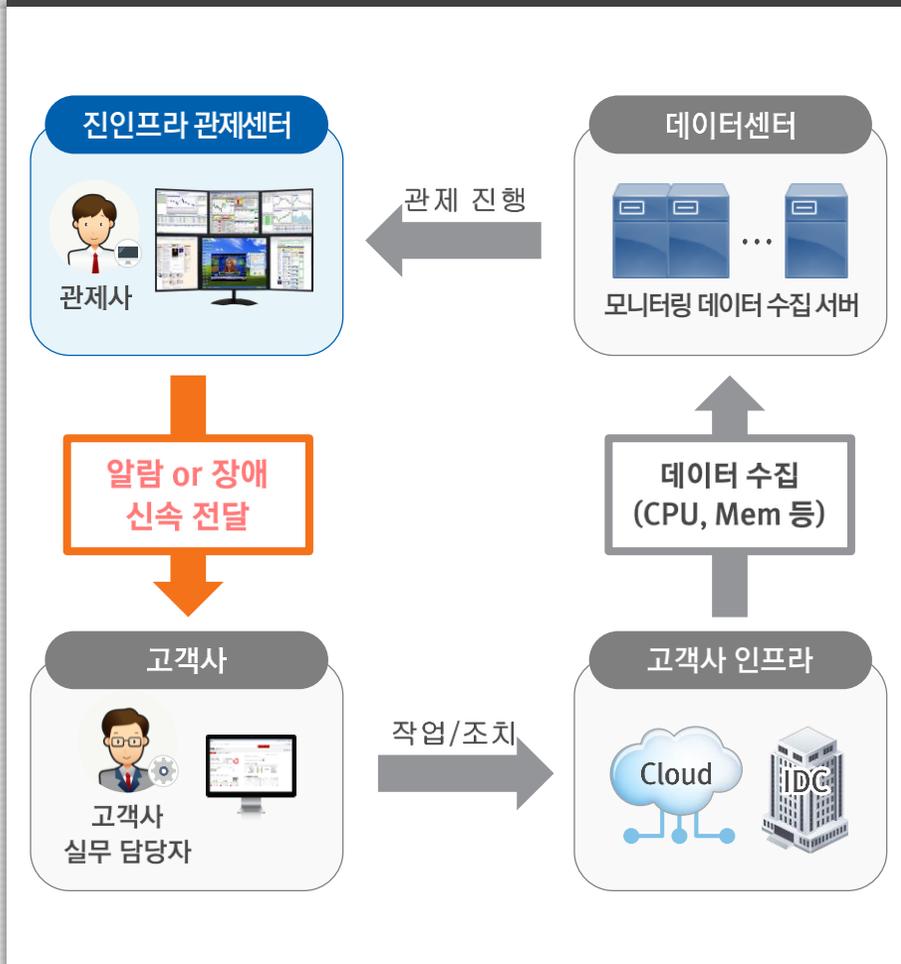


- 1 공공기관 전용 Cloud Zone
- 2 강력한 보안의 Cloud
- 3 내부통제 신뢰성
- 4 G-Cloud 사용자 전용 별도 포털 제공

[xTrain Cloud 상품 소개]

안정적인 서비스 제공을 위한 체계적인 통합관제센터 구축 및 운영

통합관제센터 운영 구성



통합관제센터 시간별 운영



[xTrain Cloud 상품 소개]

다양한 CSP 사업자의 민간클라우드 인프라 서비스 제공 역량 보유

클라우드 서비스 주요 제공 상품

CSP
주요
상품
제공
범위



서버



오토스케일링



스토리지



네트워크



부하분산



보안



CDN



부가서비스

진인프라 CSP 등급

체계적 사업조직 구성과 다양한 CSP 클라우드 인프라 운용 역량 보유

kt cloud

구분	등급
	Bronze
✓	Silver
	Gold
	Platinum

NAVER Cloud

구분	등급
	Bronze
✓	Silver
	Gold
	Platinum

이-이-이 Cloud

구분	등급
	Silver
	Gold
✓	Platinum

kakao i cloud

구분	등급
	Tier 1
	Tier 2
✓	Tier 3
	Tier 4

체계적인 방법론을 통한 미래형 Private 클라우드 컨설팅 및 구축

클라우드 구축 및 이전 방법론

클라우드 핵심 방법론 (3개 분야 43 Activity)

SDDC 인프라구축

3개 Module + 12개 Activity

기반시설구축

1. 전산환경 점검
2. 설치환경 분석
3. 배치 계획안 수립
4. 기반 시설 설치

장비도입및 설치

5. 장비 입고 및 배치
6. 장비 설치
8. 장비 구성
9. 설치 완료

점검및검사

10. 단위 시험
11. 통합 시험
12. 성능 시험
13. 인수 시험

이전 방법론

4개 Module + 13개 Activity

Preparation

1. 대상 선정
2. 서비스 현황 조사
3. To-Be 시스템 점검

Assessment

4. 이행계획서 작성
5. HW, SW, NW 구성
6. App, Data 포팅
7. 서비스 테스트

Migration

8. 서비스 전환시나리오 작성
9. 이행 전 성능 측정
10. 서비스 전환 작업

Go Live

11. 서비스 모니터링 안정화
13. 이행 후 성능 측정
14. 성능 최적화

컨설팅 방법론

3개 Module + 9개 Activity

클라우드 이전 계획수립

1. 클라우드 이전 준비 사항 조사
2. 클라우드 이전 수행 사항 점검
3. 클라우드 이전 계획 수립

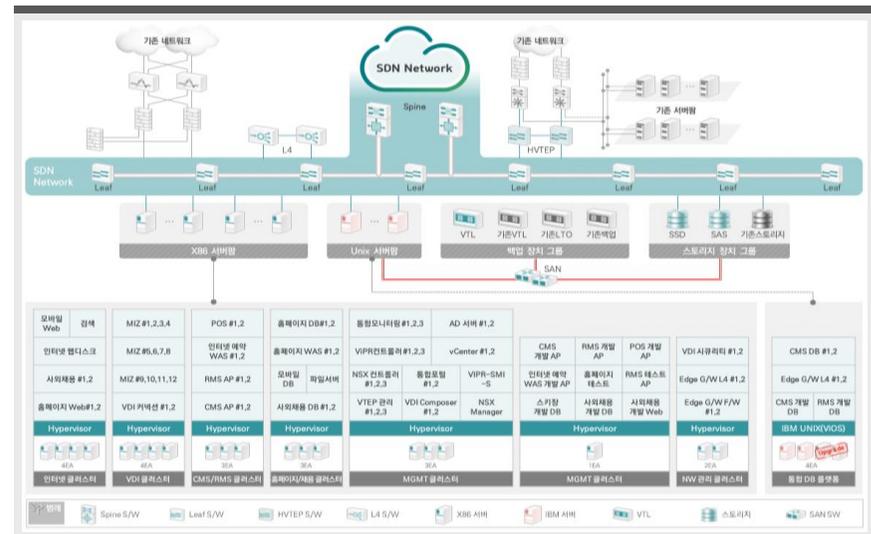
운영 표준 프로세스수립

4. 표준 장비 운영 절차 수립
5. 클라우드 정보보호 기준 요건 수립
6. 클라우드 최적화 운영 표준 체계 수립

중장기로드맵설계

7. IaaS 확산 방안 수립
8. PaaS, SaaS 확산 방안
9. 융복합 서비스 확산 방안

확장성을 고려한 SDDC 구축



서버 가상화 (SDC)

- x86 서버 가상화 구축, Unix/Linux 가상화 통합 관리 등

네트워크 가상화 (SDN)

- Spine, Leaf 스위치 구축 / 완벽한 논리 네트워크 분리 구현

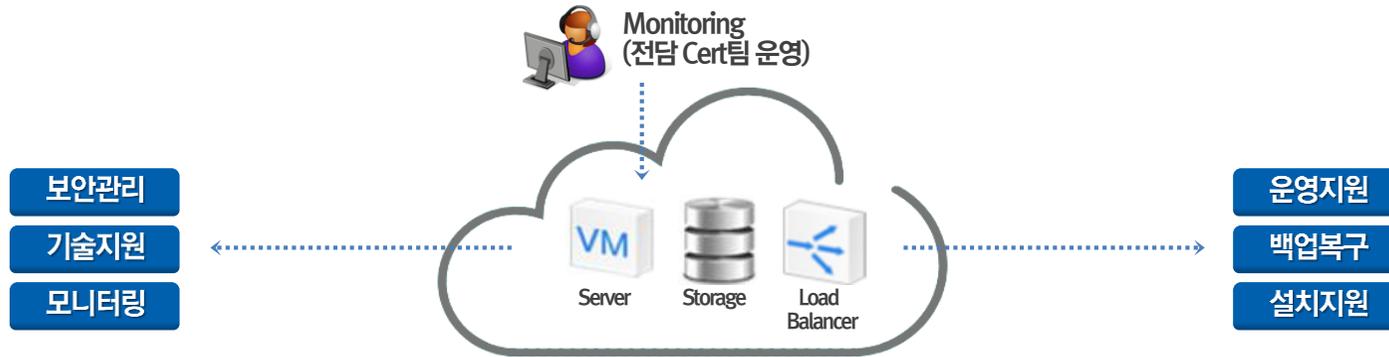
스토리지 가상화 (SDS)

- SSD, SAS 스토리지 구축 / 이기종 스토리지 논리적 통합 기술 적용

[매니지드 서비스]

모니터링, 보안, 장애처리까지 전반적인 시스템 엔지니어 운영관리 서비스 제공

매니지드 서비스 개요



제공 서비스

기본형 매니지드

- Working Time(09:00~18:00) 엔지니어링
- 모니터링 서비스
- 시스템관리/장애처리
- DB 설정(MS-SQL, My-SQL)
- 보안 설정(IPSec/IPTables)

- > 24시간 x 365일 엔지니어링
- > 모니터링 서비스
- > 시스템관리/장애처리
- > DB 설정(MS-SQL, My-SQL)
- > 보안 설정(IPSec/IPTables)

고급형 매니지드

추가 서비스

- IPS, Firewall 정책 설정
- 컨설팅 및 정기 리포팅
- 부가 솔루션 운영/설정지원

▶ 운영관제 특징점

- 1 상시 기술지원**
 - 컨설팅 서비스를 통해 수요기관 IT부서와 같은 역할을 제공
 - 전문 엔지니어의 매니지드 서비스
- 2 즉각적인 장애처리 서비스**
- 3 실시간 모니터링 서비스**
- 4 보안강화 지원**
 - 보안 향상을 위한 설정 및 구성지원
 - H/W 기반 침입탐지(IPS)/Firewall 기본 제공 및 기술지원

[매니지드 서비스]

고객의 요구범위에 맞는 최적의 맞춤형 클라우드 인프라 운영관리 서비스 제공

매니지드 서비스 범위



모니터링 Tool	예방점검	보안/취약점 관리	장애 이력관리
<p>축적된 데이터 활용하여 안정화 수치 기록</p> <p>리소스현황 분석</p> <p>보안장비 로그/이벤트 확인</p>	<p>구조 진단 성능 모니터링</p> <p>연관관계 분석</p>	<p>악성 코드·프로세스 차단</p> <p>사용자별 권한 관리</p> <p>예상 취약점 발견 및 대응</p> <p>서버접근 체계화 및 감사대응</p>	<p>장애 보고</p> <p>장애 통계</p> <p>장애 이력 대장</p> <p>사례 전파/공유</p>

전담 엔지니어 배정

고객사 인프라

- 데이터 수집/분석
- 전문 기술지원 제공

- 전문 역량을 보유한 전담 엔지니어 배정

통합모니터링 서비스 제공



- 전문 솔루션을 통한 통합 모니터링 서비스 제공

월간 리포트 제공



- 사용현황, 보안 정책 이벤트 등을 포함한 리포트 제공

주·요·사·업

05

솔루션사업

이더넷스위치 L2/L3

페이퍼리스

팀즈보이스

mVoIP

통화솔루션

네트워크선번호관리

[이더넷스위치 L2/L3]

고사양의 인터페이스와 다양한 멀티미디어 서비스 지원

L2 이더넷스위치 특징점

N2924GE



- 다양한 인터페이스
 - 24개의 10/100/1000Base-T Gigabit Ethernet 포트
 - 4개 1000Base-X Gigabit Ethernet SFP 광 포트
- 고성능/고대역폭 보장
 - 최대 56Gbps의 스위칭 용량
 - 41.6Mpps의 패킷 처리
 - 모든 포트에 물리적인 최고속도(wire-speed) 보장
- 다양한 QoS 지원
 - 다른 종류의 트래픽을 효율적으로 제어 가능
 - 중요한 패킷에 대해 우선 순위를 높게 설정하여 서비스를 중단 없이 제공
- 편리한 관리 기능
 - CLI를 통한 시스템 설정 및 운용상의 편리성
 - SNMPv1/v2/v3 및 MIB II, RMON MIB, Bridge MIB를 적용하여 원격관리 지원

N2924GE-P



- PoE(Power over Ethernet) 지원
 - IEEE 802.3af(PoE, 15.4W), 802.3at(PoE+, 30W)를 지원하는 PoE(Power over Ethernet)스위치
 - IP 전화기, 무선 Access Point 등의 IP device 들에게 데이터와 전원을 동시에 공급
- 유연한 고사양 인터페이스
 - 24개의 10/100/1000Base-T Gigabit Ethernet 포트
 - 4개 1000Base-X Gigabit Ethernet SFP 광 포트
- 고성능/고대역폭 보장
 - 최대 56Gbps의 스위칭 용량
 - 41.6Mpps의 패킷 처리
 - 모든 포트에 물리적인 최고속도(wire-speed) 보장
- 다양한 QoS 지원
 - 다른 종류의 트래픽을 효율적으로 제어 가능
 - 중요한 패킷에 대해 우선 순위를 높게 설정하여 서비스를 중단 없이 제공
- 편리한 관리 기능
 - CLI를 통한 시스템 설정 및 운용상의 편리성
 - SNMPv1/v2/v3 및 MIB II, RMON MIB, Bridge MIB를 적용하여 원격관리 지원

이더넷스위치 개요

■ 제조사: 진인프라

■ 대상고객: 최적의 비용으로 고속의 네트워크 환경을 구축하려는 고객

L3 이더넷스위치 특징점

N3124G



- 다양한 인터페이스
 - 24개의 10/100/1000Base-T Gigabit Ethernet 포트
 - 4개 1000Base-X Gigabit Ethernet SFP 광 포트
- 고성능/고대역폭 보장
 - 최대 56Gbps의 스위칭 용량
 - 41.6Mpps의 패킷 처리
 - 모든 포트에 물리적인 최고속도(wire-speed) 보장
- 다양한 QoS 지원
- 편리한 관리 기능
 - CLI를 통한 시스템 설정 및 운용상의 편리성
 - SNMPv1/v2/v3 및 MIB II, RMON MIB, Bridge MIB를 적용하여 원격관리 지원
- 안정성
 - 2개의 착탈식 POWER 모듈 (hot-swap)

N3108G



- 다양한 인터페이스
 - 8개의 10/100/1000Base-T Gigabit Ethernet 포트
 - 4개 1000Base-X Gigabit Ethernet SFP 광 포트
- 고성능/고대역폭 보장
 - 최대 24Gbps의 스위칭 용량
 - 17.9Mpps의 패킷 처리
 - 모든 포트에 물리적인 최고속도(wire-speed) 보장
- 다양한 QoS 지원
- 편리한 관리 기능
 - CLI를 통한 시스템 설정 및 운용상의 편리성
 - SNMPv1/v2/v3 및 MIB II, RMON MIB, Bridge MIB를 적용하여 원격관리 지원
- 합리적인 가격
 - License 추가 비용 없이 RIP/OSPF/BGP/DHCP 서버 지원

[팀즈보이스]

통신사 PSTN/VoIP 유선 전화기능을 다양한 디바이스에서 Teams를 통해 사용

전국 규모의 IPT사업을 전문으로 하는 “MS Teams 콜링 구축 및 매니지드 전문기업” 입니다.

서비스 특징점

기업 업무 혁신을 위한 모든 그룹의 워크 스타일 지원

공과 사 구분 가능한 소통 공간

- 채팅, 전화, 화상회의, 파일 공유 등의 기능을 모바일 버전에서도 지원

고객 중심의 편리한 경험

- Office 365 그룹스와 그래프는 다양한 도구간의 효과적인 협업을 지원하는 통합된 사용자 경험을 제공

세대를 아우르는 협업 공간

- Thread 형식의 댓글과 다양한 이모티콘을 지원하는 채팅

Outlook
메일과 캘린더



Office 365 Pro Plus
문서공동작업



Teams
전화, 화상 및 미팅



SharePoint
사이트와 콘텐츠 관리



Yammer
기업용 소셜



Teams
채팅 기반 업무스페이스



서비스 내용

온보딩 서비스

분야별 전문가가 구축을 책임지고, 통신사와 기술협의 등 복잡한 업무를 대행해 드립니다.

- 프로젝트 계획 관리
- 다이렉트 라우팅 구성
- PSTN 연동
- 사용자 마이그레이션

매니지드 서비스

“서비스를 이용만 하세요” 제공된 서비스를 지속적으로 관리하고 유지보수합니다.

- 유지보수 관리
- 365일 모니터링
- 사용자 변화 관리
- 서비스 백업 및 복원

부가 서비스



녹취솔루션



조직도솔루션



On-Pem연동



ARS서비스



인터넷전화개통

[통화솔루션]

Gateway,SCB 부문 선두주자인 오디오코즈와 함께 효율적인 구내통신 구현

통화솔루션 특징점



비용절감

- 자체 PBX 운용을 위한 초기 구매비용 및 교체 비용 절감 효과
- 운용인력 비용 및 노후화에 대한 유지보수 비용 절감 효과



업무효율

- 자체 PBX를 운용하는 것과 동일한 기능을 제공
- mVoIP 서비스 이용 시 유무선 환경에서 이용 가능
- PBX를 함께 설치하여 제공하던 Backup 기능을 하나의 Gateway에서 제공하여 완벽한 Backup 기능과 비용 절감을 제공



다양한 서비스

- 착신전환 / 통화중 대기 / 발신번호 표시
- 내선통화, 돌려주기(Blind, Attendant), 3자 통화 등의 기능을 자체 제공
- 콜센터 솔루션(CTI 등)과의 유연한 연동

IPT Gateway 종류

차세대 IPT 솔루션 종류

Analog Gateway

VoIP 환경에서도 FXS 포트를 제공하여 아날로그 전화 사용이 가능합니다.

Hybrid SBC (IP+TDM)

SBC와 게이트웨이 기능을 모두 수용하여 뛰어난 안정성과 다양한 기능으로 시스템과의 높은 연동성을 보장합니다.

SBC (Session Border Controller)

VoIP네트워크 보안을 위해 SIP메세지 암호, DoS공격차단, NAT/Firewall 등의 기능을 이용하여 VoIP인프라를 보호합니다.

NFV (Network Function Virtualization)

VoIP 환경에서도 FXS 포트를 제공하여 아날로그 전화 사용이 가능합니다.

Management

SBC와 게이트웨이 기능을 모두 수용하여 뛰어난 안정성과 다양한 기능으로 시스템과의 높은 연동성을 보장합니다.

WebRTC Gateway

VoIP네트워크 보안을 위해 SIP메세지 암호, DoS공격차단, NAT/Firewall 등의 기능을 이용하여 VoIP인프라를 보호합니다.

사업분야
04

[페이퍼리스]

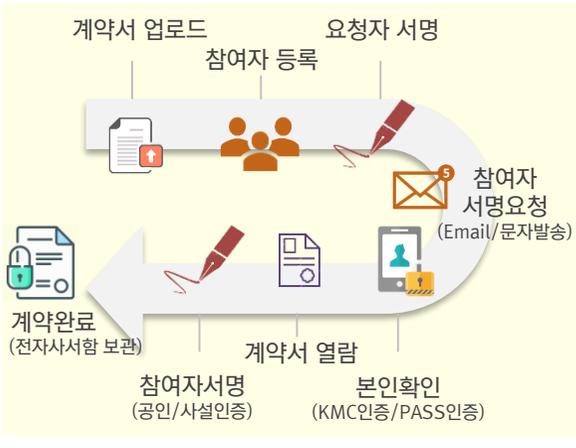
법적 효력을 기반으로 전자문서를 생성하고 유통, 보관하는 통합 플랫폼 서비스

전자계약

종이계약서와 동일한 효력의 전자서명 서비스



- 기존에 사용하던 계약서 양식 그대로 본인인증을 통해 법적 효력 기반의 전자계약을 체결할 수 있습니다.

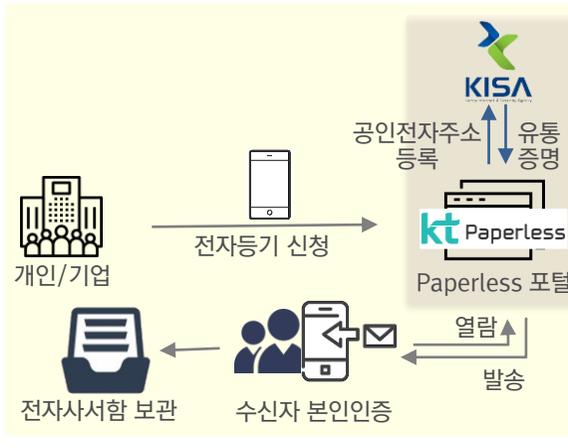


전자등기

우편등기와 동일한 효력의 모바일 등기/송달증명 서비스



- KISA 지정 공인전자문서 중계자가 보내는 우편등기와 동일한 효력을 갖는 모바일 기반 등기 서비스입니다. (시간,비용 절감효과)



전자문서보관센터

블록체인에 문서 원본 그대로 저장 원본증명 서비스



- 각종 전자문서 및 기존 종이보관문서를 법적기반 하에 전자화하여 블록체인 보관소에 문서 원본 그대로를 안전하게 보관하는 서비스입니다.



- 문서등록/권한관리/사용자관리 등 **문서통합관리**



- 보관문서 조회/열람
- 문서 위변조 방지하여 **보존**



- 문서 시점인증
- 무결성 **증명** 및 증명서 발급

[mVoIP]

음성통화와 조직도 기반 통합 커뮤니케이션 환경을 제공하는 SmartBiz

진인프라에서
제공하는
Smart Biz
대상고객입니다.

외부업무

- 외근, 출장 등 외부업무가 많은 고객
- 현장근무가 많은 고객

자리이동

- 조직개편, 부서이동이 잦은 고객
- 스마트오피스를 계획하는 고객

통화요금

- 사내외 유무선통화비용 절감 원하는 고객
- 업무용 통신설비 구축비용 절감 가능

정보보호

- 별도 업무용 번호를 원하는 고객
- 착발신시 별도 번호를 원하는 고객

사용자 앱 화면

1. 연락처 (사내/개인)



사내조직도

개인연락처

연락처-상세

2. 통화 (내부/외부)



최근통화

키패드

통화중

3. 채팅



채팅리스트

초대하기



스티커 보내기

사진/연락처 첨부

4. 공지 / 환경설정



공지 리스트

공지 상세 내용



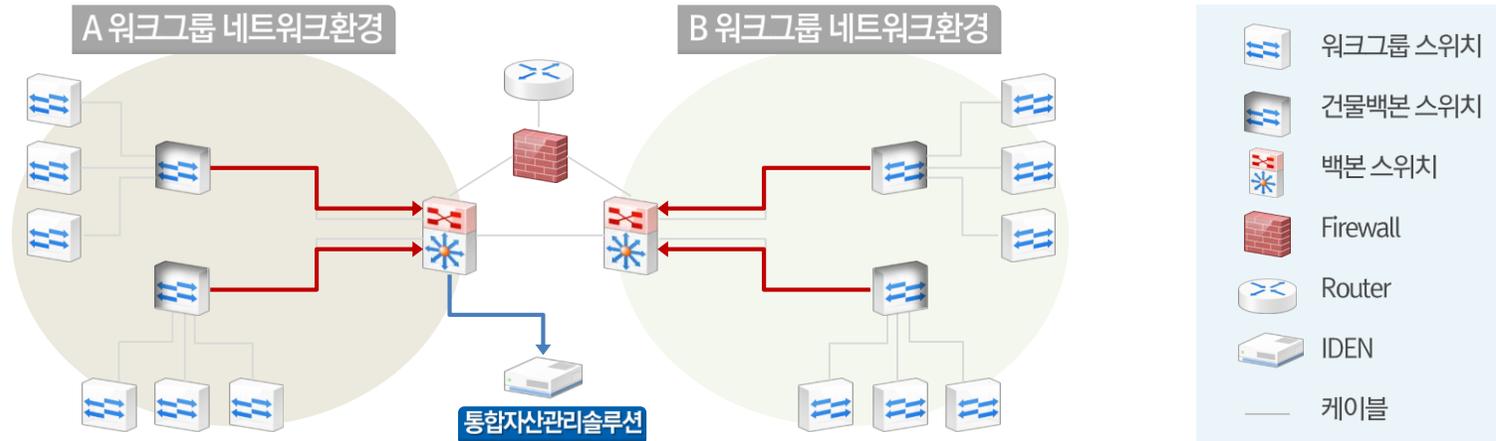
더보기

환경설정

[네트워크선변장관리]

BIN솔루션과의 총판계약을 통해 네트워크관리 솔루션 IDEN v4.0 제공

네트워크선변장관리 솔루션 IDEN v4.0 구성도



IT 인프라 종합 관제 기능

- 네트워크 장비
- IP 현황
- 트래픽 현황
- Sflow 지원패킷분석

장애 시 알람 기능

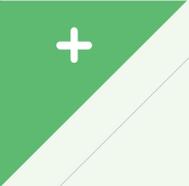
- 장비 장애
- 트래픽 증가
- 인터페이스 장애
- IP 도용 및 충돌

IT 인프라 자산의 관리

- 다른 기종간 네트워크장비 관리
- 성능 관리(트래픽/장비 등)
- 도면 및 선변장 관리
- FDF 관리

사용자 및 장애 추적

- 사용자의 위치 추적
- 접속 단말의 연결 정보 추적
- 장애 시점 파악



관리성 향상
- 하나의 시스템에서 IP관리, NMS자산관리 등의 역할 수행

가용성 증대
- 네트워크 다운타임 감소
- 인적 오류 가능성 제거

관리비용 절감
- 업무기획, 업무설명 문서작업 시간절약

업무의 신뢰도 상승감
- 유기적인 기능 결합을 통한 정확한 정보 제공



주·요·사·업

06

모바일사업

스마트폰/IoT개통

[모바일 상품 개통]

kt 모바일 상품을 최적의 조건으로 제공

Kt 모바일 대리점 운영

전용몰 기반 온라인 개통 서비스



모바일 전용몰을 통한 개통 접수 서비스

모바일 임대, 재판매 서비스



중고폰 및 최신폰 임대 또는 중고폰 판매

다양한 M2M 사업 추진



DTG, BIS 관제 등 다양한 M2M 사업 추진

기업전용5G 및 성공팩 등 결합 서비스



기업전용 통신으로 기본료는 저렴, 데이터는 무제한

모바일 기반 솔루션 연계 사업

Microsoft Teams

모바일 솔루션과 동시 제안하여 시너지 제공

기업 모바일 관리 플랫폼



기업 모바일 회선 및 요금제 등 관리 솔루션

▶ 대리점 운영 정보

- 무선 단말 컨설팅 / 개통
- 온라인/오프라인 접수 모두 가능
 - 온라인 신청사이트 : <https://kt.com/netkti>
- 진인프라 개통센터
 - 상담센터 : 1588-6442
 - 팩스 : 031-624-3351 / 0502-777-1262
 - 근무시간 : 평일 10:00 ~ 19:00
(점심시간 : 12:00~13:00)

[모바일 상품 개통]
특장점 및 취급 단말

진인프라 kt 모바일 대리점 특장점

유무선 네트워크, IPT, FMC, 모바일 솔루션 개발, 단말 개통을 종합적으로 제공할 수 있는 유일한 사업자

유무선 네트워크/IPT

- 유무선 네트워크 구축
- IP Telephony
- FMC 구축
- 다양한 구축 사이트 및 경험 보유
- 분야별 전문가 다수 보유

모바일 단말 개통



모바일 솔루션 개발

- 모바일 Web/APP 개발
- 모바일 오피스 개발
- 모바일 구축형 솔루션
- 모바일 ASP형 솔루션
- 모바일 무전기 PTT
- 엠러닝

취급 단말



스마트폰



태블릿



5G/LTE egg+



IoT



모바일 라우터

주·요·사·업

07

차량정보화플랫폼사업

업무용차량 공유·관리 서비스

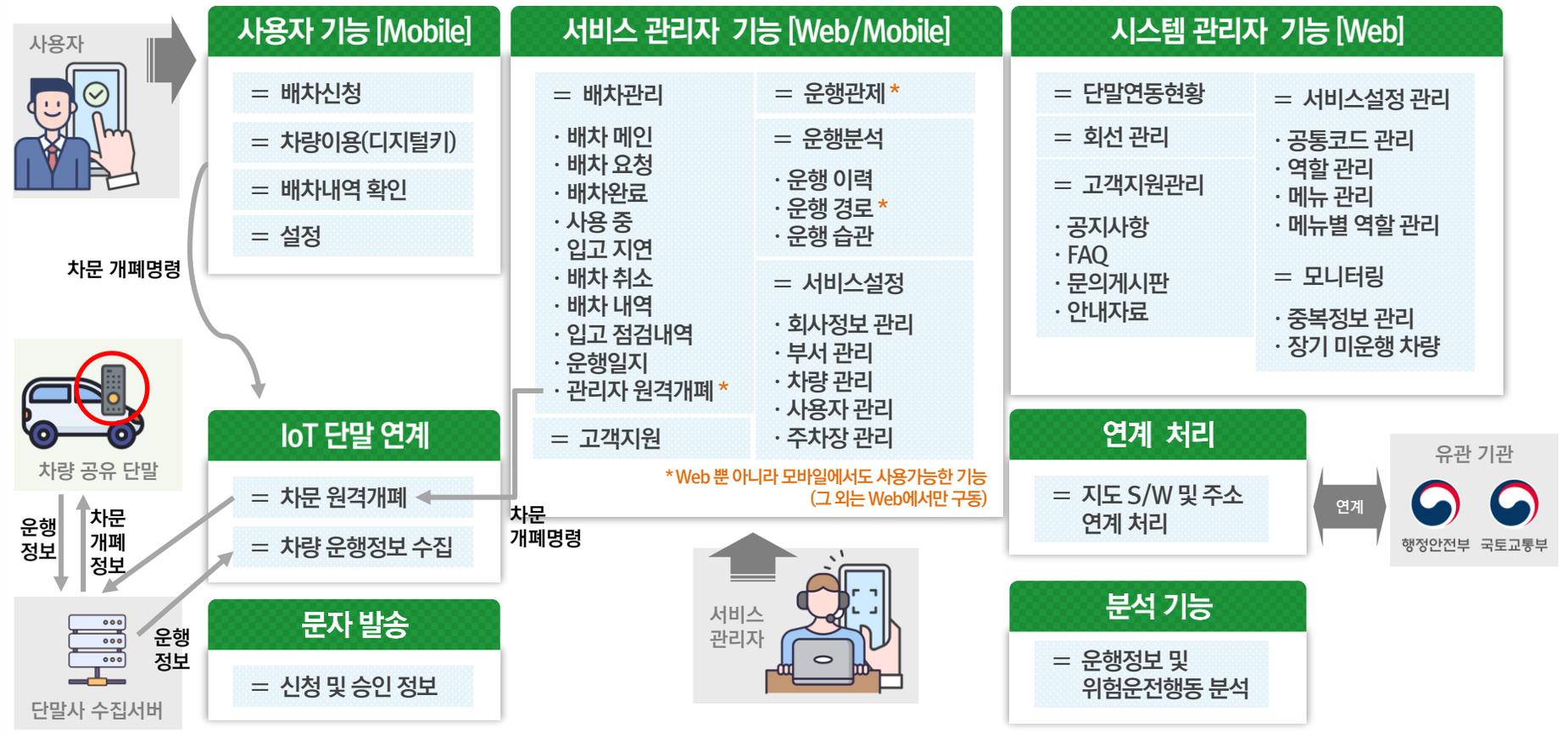
eTAS대행제출·차량관제 서비스

[BIZCar365 업무용 차량 공유·관리 서비스]

관리자도, 사용자도 효율적이고 편리한 업무용 차량 공유·관리 서비스

BIZCar365는 관리자와 사용자가 모두 편리한 국내 최고의 업무용 차량 플랫폼입니다.

BIZCar365 서비스 플랫폼



서비스 특징점

01 공공차량 사용의 편리함

- 배차신청서 작성 없이 사용자 스마트폰을 이용하여 언제 어디서나 배차 신청 가능
- 별도의 차량 키 관리 없이 예약시간대에 사용자 스마트폰을 이용한 차문 개폐
- 지도 기반의 차량 주차 위치 확인
- 운행일지 수기작성 없이 자동 생성

02 관리업무 효율 향상

- 수기 방식을 최소화한 자동화된 배차관리
- 세금감면을 위한 국세청 제출용 업무용승용차 차량운행일지 자동생성
- 운전자 핸드폰의 BT를 이용한 자동 본인 인증으로 관리자가 알 수 없는 차량이용 불가
- 운행 관제 및 운행 분석을 통한 차량의 운행 상황 파악

03 차량관리비용 절감

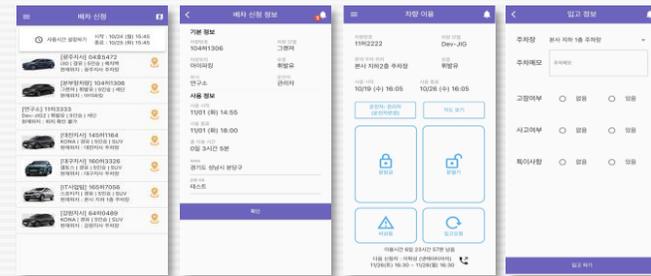
- 수기 관리에 필요한 인건비 절감
- 5분 단위 배차신청 / 입고처리 후 바로 사용 가능함에 따른 차량 이용 효율 향상으로 적정한 차량 정수 관리 가능

04 비대면 & ESG

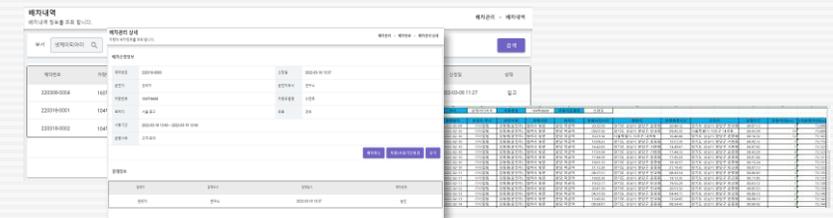
- 사용자 스마트폰을 이용한 키 사용으로 실물 차량 키 전달 및 관리가 필요 없음
- 배차신청서 및 운행일지의 페리퍼리스 정착
- UBI(운전습관) 분석 기반의 안전운전점수 제공으로 운전자의 안전운전 유도

서비스 내용

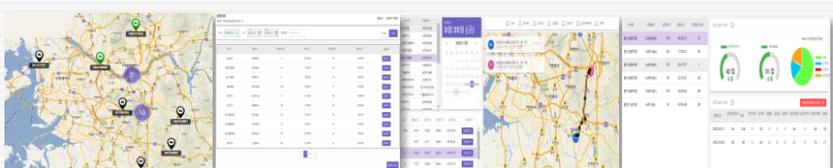
스마트폰을 이용한 배차신청 및 차량이용(디지털키)



배차관리(관리자용)



운행관제 및 운행분석(관리자용)

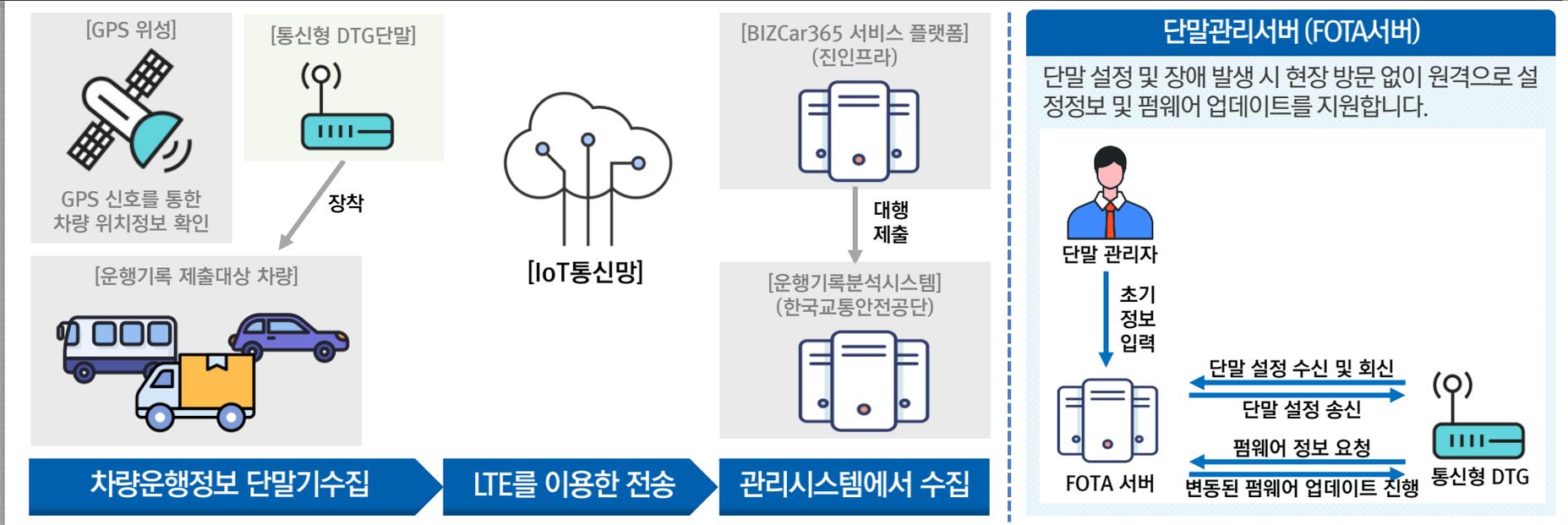


[BIZCar365 eTAS대행제출·차량관제 서비스]

통신형 DTG를 이용한 eTAS 대행제출 및 차량관제 서비스 제공

운행기록 제출 대상 사업자가 통신형 DTG로 수집한 운행기록을 편리하게 eTAS로 제출 가능

시스템 구성



- +** **운영관제**
 - 실시간 차량위치 확인
 - 실시간 경로보기
 - 실시간 CCTV
 - 실시간 단말상태 확인
 - 장기 미운행 차량 확인
- +** **운영분석**
 - 운행이력 조회
 - 과거 운행경로 조회
 - 휴게시간 관리
 - 운행기록부 다운로드
 - 운행습관 분석
- +** **서비스설정/고객지원**
 - 회사정보 관리
 - 부서관리
 - 차량관리
 - 사용자관리
 - 공지사항/FAQ/Q&A
- +** **eTAS 대행제출**
 - 통신형 DTG를 이용해 수집된 운행기록자료를 한국교통안전공단으로 대행제출
 - eTAS 제출내역 확인

주·요·사·업

08

e-커머스사업

상품유통

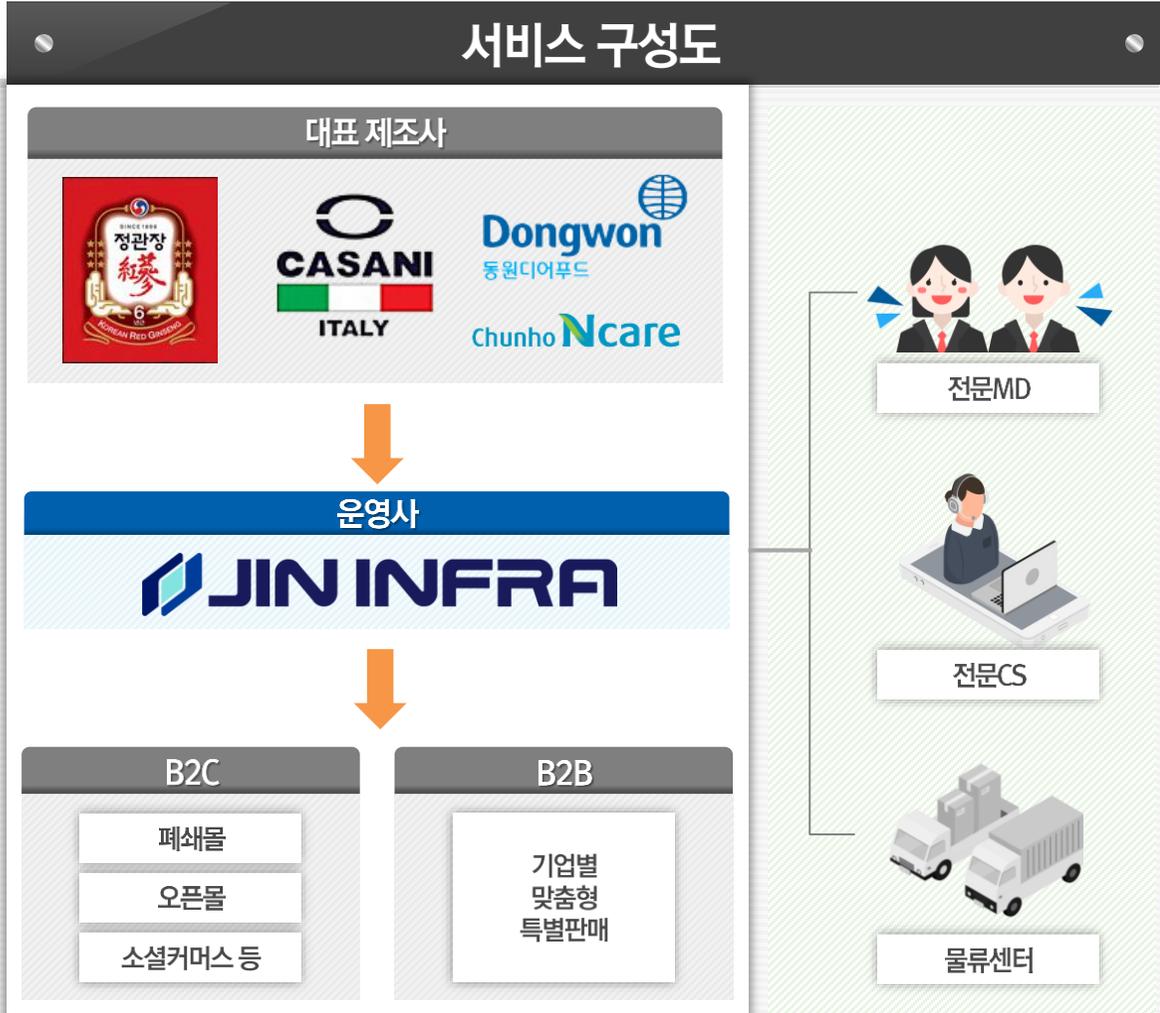
브랜드 사업

e-DAS

[상품유통]

B2B/B2C 맞춤형 유통 서비스

서비스 구성도



▶ 상품유통사업 주요 제공 서비스

- 1 제조사 총판**
 - 제조사 총판 계약으로 가격 경쟁력 확보
 - 정품 출고 및 품질 인증
 - 브랜드 독점 상품 유통
- 2 전문성**
 - 전문 MD, CS 인력 구성
 - 물류센터 운영으로 안정적인 재고관리 및 출고 진행
- 3 기업 특별판매 맞춤형 서비스 제공**
 - VIP, 명절 선물포장, 브랜드쇼핑백 제공
 - 감사장, 명함, 안내장 등 홍보물 동봉 발송

[브랜드사업]

고객의 스마트한 소비에 중점을 둔 자사 브랜드 런칭

진인프라 자사 브랜드
“웰스데이” 런칭

웰스데이



2019 소비자가 뽑은
소비자선호 브랜드 대상

보다 합리적인 가격으로 고품질 상품 공급

- 고객의 스마트한 소비에 중점을 둔 자사 브랜드
- 국내 우수 파트너사와 협업
- 고객에게 고품질 상품을 합리적인 가격으로 공급
- 효율적이고 합리적인 온라인 유통시장 개척

홍삼 농축액



홍삼음료



기타 홍삼제품



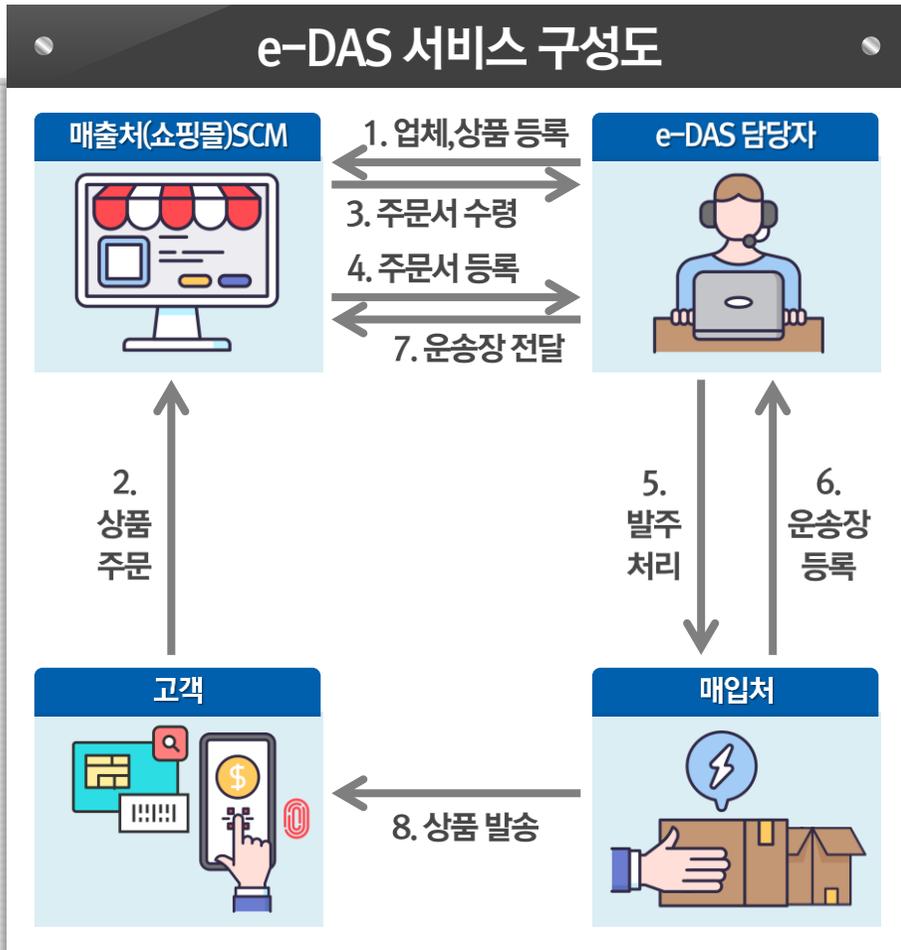
과채즙



[e-DAS]

주문처리부터 정산관리까지 가능한 유통관리시스템

정형화된 오픈몰, 소셜커머스 등은 물론 복지몰, 기업 특별판매과 같은 비정형 주문을 처리하고 클레임, 재고, 정산 관리 등을 처리할 수 있는 시스템입니다. 쇼핑몰과 매입처 간 보다 신속하고 효율적인 업무처리가 가능합니다.



주요 화면구성 및 기능

메인화면

주문관리

발주관리

재고관리

주문등록관리	설정관리 기능에서 쇼핑몰별 다양한 주문서양식을 사전에 설정하고, 실제 주문서를 동적으로 인식하여 자동등록처리
주문발주처리	상품매입처에 주문서 요청처리 (발주서 출력처리)
기본정보관리	매입처, 매출처, 물류창고, 배송업체 등 기초정보 관리
상품관리	자사판매상품관리 및 매출처(쇼핑몰) 상품코드 연계관리
재고관리	창고별 상품 재고관리 및 재고현황 통계
정산관리	쇼핑몰 주문서별 정산처리 및 현황 제공
통계관리	기간/매출처/매입처/상품별 주문건, 발주수량, 매출액, 매출이익을 분석할 수 있는 대시보드 및 통계기능 제공
시스템관리	사용자, 권한, 코드, 접근IP제어, 사용자접속이력 등

주·요·사·업

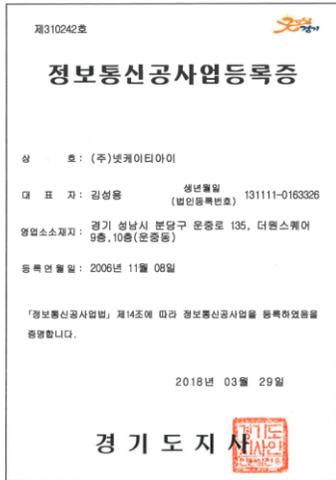
09

공사업

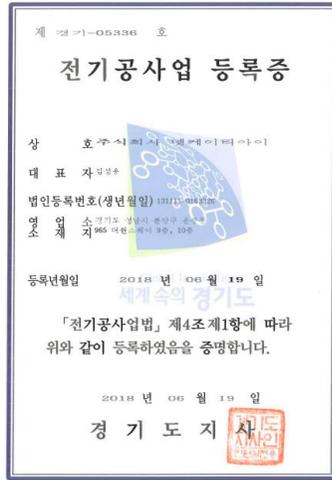
[공사업]

정보통신/전기/IDC공사, 소방설계 및 공사 관련 전문인력 시공능력평가액 보유

공사 관련 등록증



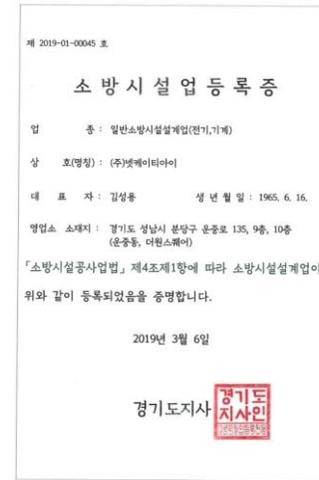
정보통신공사
시공능력평가액 26,450,600천원



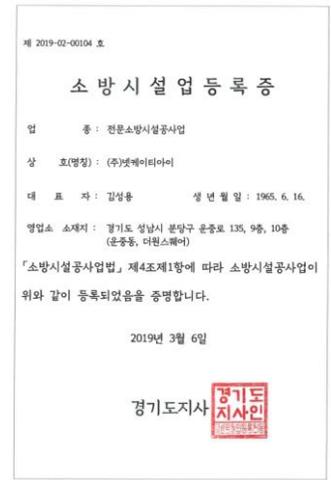
전기공사
시공능력평가액 243,750천원



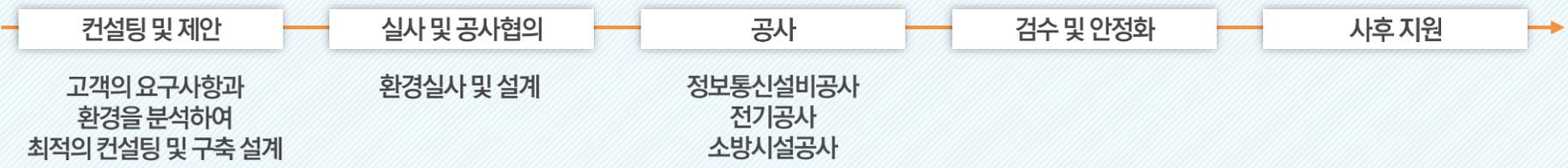
정보통신부문 정보통신/정보관리 분야



소방시설공사
시공능력평가액 437,900천원

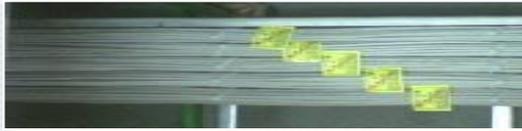


컨설팅 및 구축 프로세스



[공사업]
데이터센터 공사 및 Fit Out 공사 전문 기업

정보통신공사



표준화된 케이블 포설



라벨링/포트 정리



SC

LC

광케이블 공사



패치패널 등

공조/전기 공사

향온흡습기



냉각탑



UPS



축전지



STS

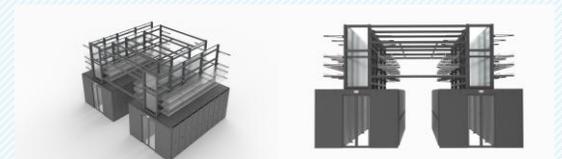


저압배전반



컨테이너먼트

- Hot/Cold Aisle Containment 차폐 구성
- 소방 등 관련 법규에 맞는 적절한 시공
- 데이터센터/전산실 냉방 효율을 극대화하는 컨테이너먼트 공사



주·요·사·업

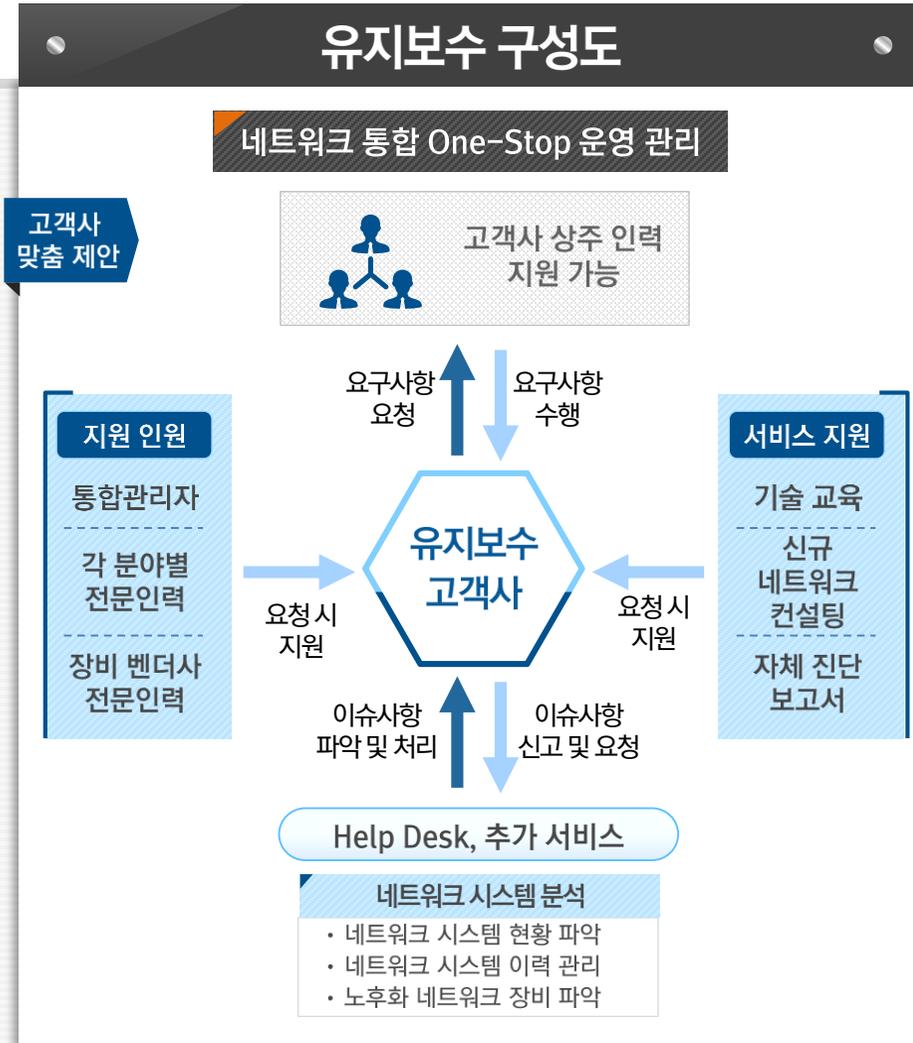
10

유지보수사업

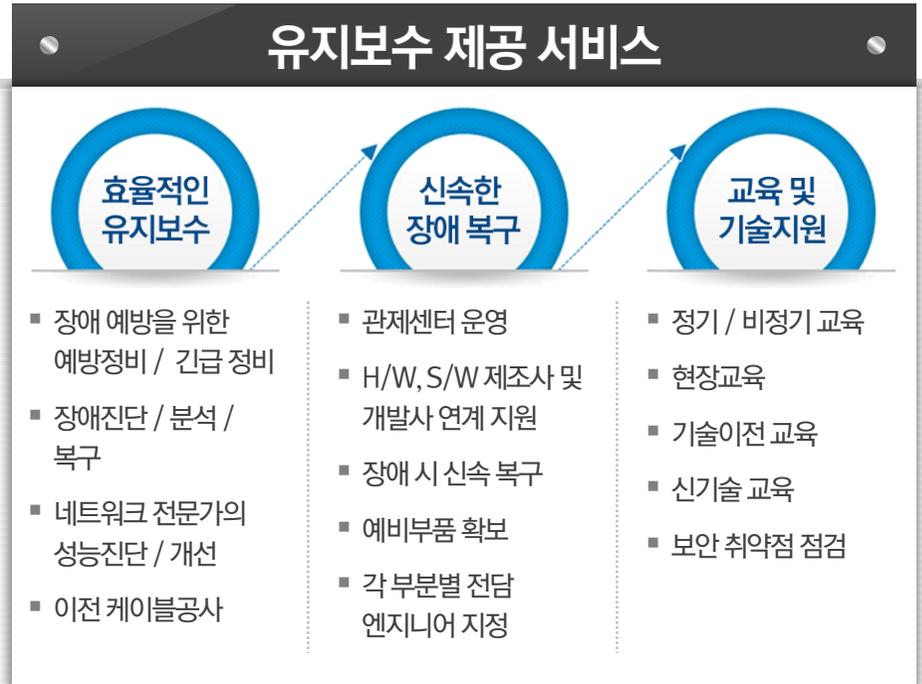
[유지보수 서비스]

고객사 환경 맞춤 유지보수 서비스 수행

유지보수 구성도



유지보수 제공 서비스



유지보수 서비스 특징점

- 네트워크 전문 상주 유지보수 인력을 통한 편리성 제공
- 장애 예방 서비스를 통한 네트워크 안정화 확보
- 운영 · 관리부터 교육 및 기술지원까지 One Stop 서비스 제공
- 네트워크 진단 보고서, 장애 진단 보고서 등 유지보수 산출물 제공



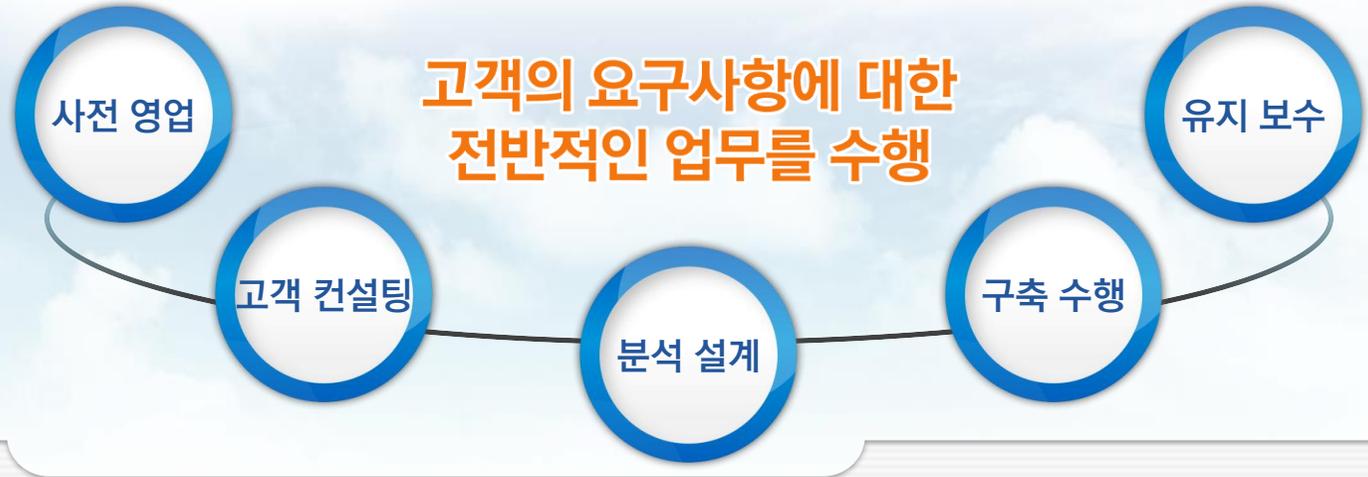
Total IT 전문기업 진인프라

Ⅲ

지원 방안

- 통합 컨설팅
- 유지보수 및 장애 대응

통합 컨설팅



진단 및 분석

- 네트워크의 물리적인 환경 및 운영 현황 분석
- 다양한 Tool을 활용한 네트워크 및 보안시스템 진단
- 네트워크 및 보안시스템 전문가가 진행하는 자료분석
- 문제점 도출 및 향후 개선책에 대한 컨설팅 수행

구축

- 사전점검을 통하여 고객의 요구사항, 전산환경, 통신환경 등 분석하여 문제점 진단
- 기술과 제품의 동향 예측하여 확장성과 유연성을 고려한 최적의 네트워크/보안시스템 설계

유지보수

- 원격 모니터링을 통한 장애처리에 대한 신속한 대응
- 풍부한 유지보수 경험과 노하우를 겸비한 전문 엔지니어를 통한 유지보수 실시
- 정기점검, 수시점검을 통한 네트워크 및 보안 시스템의 안정성 극대화 추구

H/W 및 S/W

- 해외연수 및 공공기관, 금융기관, 일반기업/ISP 등의 다양한 현장경험을 통한 유지보수 기술 보유
- 장비공급업체 등 비즈니스 협력업체와의 원활한 관계를 통해 고객에 대한 최고의 서비스 지원

통합 컨설팅

컨설팅 영역

무선랜

UC

IPT

단말

인증/보안

관제

솔루션

IT 인프라

컨설팅 고려사항

- 사업진행 시기
- 구축에 필요한 기간

- 업무 및 인터넷
- 음성 및 미디어

- 이용 단말
- 직원/대국민 서비스용



- 사업 예산 범위
- 임대/구축 진행 방향

- 서비스 범위
- 전국 본/지사

- 요구되는 규격/속도
- 인증/암호화 적용

진행 프로세스

컨설팅 및 제안



실사 및 구축협의



구축



운영 및 유지보수



고도화 제안



유지보수 및 장애 대응

24시간 365일 A/S 및 현장지원



콜센터(장애처리)

- 대표 전화 : 1588-0651
- 업무 시간 : 09시 ~ 22시 (평일)
- 업무 시간외 전문인력 유지보수 대체

구분	시간	유지보수 체계
평일	09시 ~ 22시	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원격접속에 의한 1차 처리 ▪ 1차 처리 불가 시 오프라인 출동 명령 ▪ 출동 후 복구결과 통보 및 보고서 작성
	22시 ~ 09시(익일)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원격접속에 의한 1차 처리 ▪ 1차 처리 불가 시 고객사 담당자 통보 <ul style="list-style-type: none"> - 고객사의 긴급 출동 요청 시 출동 - 고객사의 익일 오전 방문 요청시 익일 오프라인 출동
휴일	09시 - 09시(익일)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원격접속에 의한 1차 처리 ▪ 1차 처리 불가 시 고객사 담당자 통보 <ul style="list-style-type: none"> - 고객사의 긴급 출동 요청 시 출동 - 고객사의 업무일 오전 방문 요청시 업무일 오프라인 출동

관제 시스템 운영



원격지원 서비스 운영

- 원격 지원 Site 접속 - <https://939.co.kr/netkti/>
- 콜센터 상담원 원격 지원 대기



| 원격지원 Site |



| 상담원 대기화면 |

감사합니다

본사 서울특별시 송파구 가락로16길 3-20 진인프라빌딩

지사 [대전] 대전광역시 서구 갈마로 160, 본관 401호(괴정동, kt인재개발원)

[강원] 강원도 원주시 원일로 269 (학성동, kt원주지사) 3층

[대구] 대구광역시 동구 장등로 38 (신천동, 유안빌딩) 2층

[광주] 광주광역시 광산구 사암로 363-1 (산정동, kt하남빌딩) 3층

[부산] 부산광역시 중구 충장대로5번길 72 kt부산통신센터 8층

[경인] 인천광역시 남동구 경인로 508 KT인천빌딩 5층 16호

대표전화 : 02-330-3900 홈페이지 : www.jininfra.com