

# O&M 통합운영 및 유지보수

## 서비스영역 Service Area

네트워크 · 보안 · 무선 장비들에 대한 신규 구축부터 운영 · 유지보수 · 컨설팅까지, JIN INFRA의 전문 엔지니어가 고객의 IT 인프라를 책임집니다. 단순한 장비 관리를 넘어 운영 효율 극대화와 장애 예방을 위한 체계적인 서비스를 제공합니다.

### 운영개선 서비스

고객의 운영 환경을 분석하고 전문 엔지니어의 컨설팅을 통해 실질적인 개선을 이끌어냅니다.



#### 요구사항 및 문제점 분석

고객 운영 환경의 현안을 정밀 진단하고 개선 방향을 도출합니다.



#### 전문 엔지니어 컨설팅

축적된 기술력을 바탕으로 최적의 운영 개선안을 제시합니다.



#### 컨설팅 반영 운영개선

컨설팅 결과를 즉시 현장에 적용하여 운영 품질을 높입니다.



#### 담당자 운영 교육

고객사 담당자의 역량 강화를 위한 맞춤형 기술 교육을 진행합니다.

### 예방점검 서비스

정기적인 점검을 통해 장애를 사전에 차단하고 보안 위협으로부터 인프라를 보호합니다.

#### 월간 예방점검



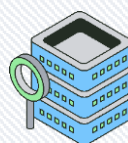
매월 정기 점검으로 시스템 안정성을 지속적으로 확보합니다.

#### 분기/반기 점검



분기 및 반기 단위의 심층 점검으로 잠재 리스크를 제거합니다.

#### 보안 취약점 점검 조치



최신 보안 위협에 대응하는 취약점 분석 및 즉각적인 조치를 수행합니다.

**20+**  
전국거점

본사, 지사, 센터를 포함한 전국 20개소 이상 운영

**24/7**  
기술지원

본사, 지사, 센터를 포함한 전국 20개소 이상 운영

**6개**  
지사네트워크

본사, 지사, 센터를 포함한 전국 20개소 이상 운영

**13개**  
센터운영

본사, 지사, 센터를 포함한 전국 20개소 이상 운영



## 전국망 유지보수 수행 조직 구성 24시간 지속 운영 체계

JIN INFRA는 본사 및 6개 지사, 13개 센터 등 전국 20개소의 촘촘한 네트워크를 구축하여 어디서든 신속하고 전문적인 유지보수 서비스를 제공합니다. 전국 개통/유지보수/컨설팅 수행조직이 유기적으로 연계되어 고객의 IT 인프라를 안정적으로 지원합니다.

### 지역별 조직 현황

지역	지사	센터
수도권	본사	강북, 강남, 수도권
충청도	대전지사	충남, 충북, 대전
전라도	광주지사	광주
강원도	강원지사	춘천, 강릉, 원주
경상도	부산·대구지사	부산, 대구
제주도	-	제주



### 전국 거점 요약

본사 1개 · 지사 6개 · 센터 13개 = 전국 20개소 운영 체계

## 24시간 지속 운영 핵심 서비스

### 24시간 원격 기술지원



365일 24시간 전문 엔지니어가 대기하여 실시간으로 장애를 감지하고 원격 기술지원을 제공합니다. 고객이 요청하기 전에 선제적으로 이슈를 파악하고 대응합니다.

### 긴급 장애 복구 지원



예상치 못한 장애 발생 시 즉각적인 복구 지원을 수행합니다. 전국 거점 네트워크를 활용하여 최단 시간 내 현장 대응이 가능하며, 서비스 중단을 최소화합니다.

### 상주 인력 파견



고객사 규모와 요구에 따라 전담 상주 인력을 파견합니다. 현장에서 즉각 대응 가능한 전문 엔지니어가 고객의 IT 운영 파트너로 함께합니다.

### 전국망 유지보수 조직



전국 20개소의 조직망을 통해 어떤 지역에서도 균일한 품질의 유지보수 서비스를 제공합니다. 지역 밀착형 서비스로 신속한 현장 출동이 가능합니다.

“고객의 IT 인프라는 결코 멈춰서는 안 됩니다.”

JIN INFRA는 전국 전문 엔지니어 조직과 24시간 기술지원 체계를 통해 고객의 비즈니스 연속성을 보장합니다. 네트워크 · 보안 · 무선 장비의 신규 구축부터 운영 · 유지보수 · 컨설팅에 이르는 End-to-End 서비스로 IT 운영의 모든 과정을 함께합니다.