

통합 관제서비스

Integrated Monitoring Service

서비스영역 Service Area

BIZ의 통합관제서비스는 고객사의 IT 인프라 전반을 24시간 365일 빈틈없이 모니터링하고 관리하는 종합 운영 솔루션입니다. 단순한 장애 대응을 넘어, 보안·성능·가용성을 통합적으로 관리하여 무중단 비즈니스 환경을 실현합니다.

원격관제서비스



통합 모니터링, 보안, 장애처리까지 전반적인 시스템 엔지니어 운영관리 서비스를 제공합니다. 고객사 환경에 최적화된 관제 체계로 신속하고 정확한 대응을 보장합니다.

- 24시간 365일 통합 관제센터 운영
- 실시간 서비스 상태 체크
- 트래픽 급증 구간 집중 모니터링

무중단 운영관리 시스템



체계적인 운영관리 시스템을 통해 장애 발생 전 예방적 조치를 취하고, 발생 시에는 신속한 비상 대응 프로세스를 가동합니다.

- 24×365 A/S 및 현장 지원
- 상시 점검 및 고객 전담 지원
- 모니터링 Tool 기반 데이터 축적
- 장애 이력 관리 및 비상 대응 강화

인프라

서버·네트워크·스토리지 등 물리적 자원 전반의 상태를 실시간으로 관리합니다.

OS

운영체제 레벨의 성능, 패치, 보안 설정을 지속적으로 점검하고 최적화합니다.

미들웨어

WAS·DB 미들웨어 계층의 안정성과 응답 성능을 모니터링합니다.

솔루션

업무 애플리케이션 및 솔루션의 정상 작동 여부를 상시 확인합니다.

보안

사이버 위협 탐지 및 보안 이벤트 분석으로 안전한 환경을 유지합니다.

통합 관제서비스

Integrated Monitoring Service

서비스영역 Service Area

BIZ의 통합관제서비스는 고객사의 IT 인프라 전반을 24시간 365일 빈틈없이 모니터링하고 관리하는 종합 운영 솔루션입니다. 단순한 장애 대응을 넘어, 보안·성능·가용성을 통합적으로 관리하여 무중단 비즈니스 환경을 실현합니다.

원격관제서비스



통합 모니터링, 보안, 장애처리까지 전반적인 시스템 엔지니어 운영관리 서비스를 제공합니다. 고객사 환경에 최적화된 관제 체계로 신속하고 정확한 대응을 보장합니다.

- ✓ 24시간 365일 통합 관제센터 운영
- ✓ 실시간 서비스 상태 체크
- ✓ 트래픽 급증 구간 집중 모니터링

무중단 운영관리 시스템



체계적인 운영관리 시스템을 통해 장애 발생 전 예방적 조치를 취하고, 발생 시에는 신속한 비상 대응 프로세스를 가동합니다.

- ✓ 24×365 A/S 및 현장 지원
- ✓ 상시 점검 및 고객 전담 지원
- ✓ 모니터링 Tool 기반 데이터 축적
- ✓ 장애 이력 관리 및 비상 대응 강화



서버·네트워크·스토리지 등 물리적 자원 전반의 상태를 실시간으로 관리합니다.



운영체제 레벨의 성능, 패치, 보안 설정을 지속적으로 점검하고 최적화합니다.



WAS·DB 미들웨어 계층의 안정성과 응답 성능을 모니터링합니다.

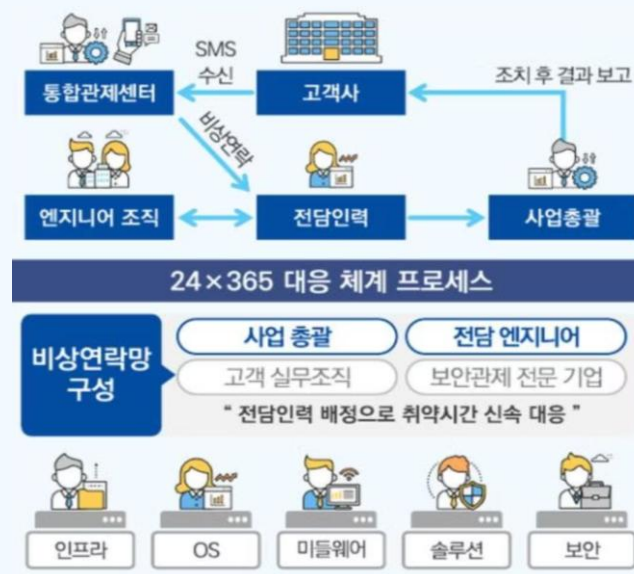


업무 애플리케이션 및 솔루션의 정상 작동 여부를 상시 확인합니다.



사이버 위협 탐지 및 보안 이벤트 분석으로 안전한 환경을 유지합니다.

BIZ의 통합관제서비스는 고객센터, 통합관제센터, 전담 엔지니어 조직이 유기적으로 연결된 비상연락망을 구성하여 취약 시간대에도 신속한 대응이 가능한 체계를 운영합니다. 전담인력 배정을 통해 어떠한 상황에서도 즉각적인 조치와 사후 결과 보고가 이루어집니다.



통합관제센터

고객사로부터 SMS 수신 즉시 상황을 파악하고, 엔지니어 조직에 비상연락을 전달합니다. 모든 이벤트는 실시간으로 기록되고 추적됩니다.



전담 엔지니어 조직

보안관제 전문 기업과 협력하는 전담 엔지니어가 현장 지원 및 원격 처리를 수행합니다. 인프라부터 보안까지 전 계층 대응이 가능합니다.



사업총괄 & 결과보고

조치 완료 후 고객사에 결과를 즉시 보고합니다. 고객 실무조직과의 긴밀한 협력으로 재발 방지 대책까지 수립합니다.

"전담인력 배정으로 취약시간 신속 대응"

야간·주말·공휴일 등 취약 시간대에도 전담 엔지니어가 즉시 투입되어 서비스 연속성을 보장합니다.

비상연락망 구성



사업총괄, 전담 엔지니어, 고객 실무조직, 보안관제 전문 기업이 하나의 비상연락망으로 연결되어 장애 발생 시 즉각적인 다층 대응 체계가 작동합니다. SMS·전화·이메일 등 다양한 채널을 통한 신속한 상황 공유가 이루어집니다.

모니터링 데이터 축적 및 분석



전문 모니터링 툴을 통해 수집된 방대한 운영 데이터를 체계적으로 축적하고 분석합니다. 장애 이력 관리를 통해 패턴을 파악하고, 선제적 예방 조치를 가능하게 하여 전체 시스템 안정성을 지속적으로 향상시킵니다.

고객 전담 지원 체계



각 고객사에 전담 지원 인력을 배정하여 고객의 업무 환경과 시스템 특성을 깊이 이해하는 맞춤형 서비스를 제공합니다. 상시 점검과 정기 리포팅을 통해 고객의 IT 운영 효율을 극대화합니다.