

CLOUD

클라우드 구축/운영 노하우를 갖춘 전문 엔지니어를 통해 클라우드 컴퓨팅 서비스를 안정적이고 효율적으로 이용할 수 있도록 컨설팅 부터 모니터링, 보안 및 장애처리, 마이그레이션에 이르기까지 통합서비스를 제공합니다.

Managed Service

“ 통합 모니터링, 보안, 장애처리까지 전반적인 시스템 엔지니어 운영관리 서비스 제공”

매니지드 서비스

- 클라우드 인프라 매니지드 서비스는 엔지니어링 서비스를 기반으로 모니터링, 시스템 관리, 장애 처리, 보안 설정 등 통합 매니지드 서비스를 제공

통합관제센터

- 물리적/관리적/기술적 조치를 통한 엄격하고 안정적인 사업장을 기반으로 전반적인 시스템 엔지니어 운영관리 서비스를 24시간 365일 제공
- 2025년 02월 ISMS-P 인증 획득을 통하여 고객 정보의 안정성을 높임
- 고객 맞춤 관제 운영을 통해 맞춤형 대응 체계 수립



24X365 A/S 및 현장 지원



- 대표 전화 : 1588-665
- 업무시간 : 24H X 365D
- 업무시간 외 전문인력 유지보수 대체

상시 점검 및 고객 전담 지원



- 연관 관계를 분석하여 상시 점검
- 고객 전담 인원을 배치하여 맞춤형 지원

모니터링 Tool을 통한 데이터 추적



- 추적된 데이터를 활용하여 안정화
- 수치 기록
- 리소스 현황 분석
- 보안장비 로그/이벤트 확인

장애 인력 관리를 통한 비상 대응 능력 강화



- 장애 보고/통계/이력 대장 관리
- 사례 전파 및 공유를 통한 비상 대응