

# BIZ

통합관제서비스 사업영역

## 원격관제서비스

통합 모니터링, 보안, 장애처리까지 전반적인 시스템 엔지니어 운영관리 서비스 제공



- ✓ 24시간 365일 통합 관제센터
- ✓ 서비스체크
- ✓ 업무시스템사용에 따른 트래픽 상승으로 집중 모니터링

무중단 서비스를 위한 체계적인 운영관리 시스템 마련



- ✓ 24시간 365일 A/S 및 현장지원
- ✓ 상시 점검 및 고객 전담 지원
- ✓ 모니터링 Tool을 통한 데이터 축적
- ✓ 장애 이력 관리를 통한 비상 대응 능력 강화

